


# COMMENT LES ACTIONS DE MÉDIATION EN SANTÉ PROPOSÉES DANS LE CADRE DE MED-IKA AGISSENT-ELLES SUR LES PATIENTS ET PATIENTES ?



## IMPACT 1

### RUPTURE DE L'ISOLEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX LIENS SOCIAUX

Un espace d'écoute et de soutien émotionnel sécurisant au sein de l'hôpital

Une porte d'entrée vers l'association et une communauté de pairs propice aux échanges et rencontres

- Mise en place de permanences régulières par des médiatrices au sein des hôpitaux
- Cadre qui répond aux besoins et attentes des patients (contacts physiques ou téléphoniques, fréquence...)
- Relation de confiance avec les médiatrices, renseignées sur la maladie et le parcours de soin, mais externes au médical
- Accompagnement global et lien avec des pairs dans les centres Ikambere - pour les patientes qui le souhaitent



## IMPACT 2

### AMÉLIORATION DE LA GESTION, DE LA COMPRÉHENSION ET DE L'ACCEPTATION DE LA MALADIE

Un accompagnement complémentaire du suivi médical qui contribue à faciliter le parcours de soin

Un soutien ponctuel dans l'acceptation et la compréhension de la maladie

- Informations supplémentaires sur le parcours de soin, accessibles grâce aux médiatrices
- Apport d'un accompagnement global (social, droits, besoins primaires ...) facilitant les conditions de maintien dans le soin
- Communications adaptées favorisant la littératie sur la maladie et ses implications au quotidien
- Relations individuelles avec les médiatrices offrant un soutien moral sécurisant



## IMPACT 3

### AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE

Dans certaines situations : une réponse à des besoins urgents d'alimentation et d'hébergement

À plus long terme : un effet sur l'accès aux droits et le bien-être

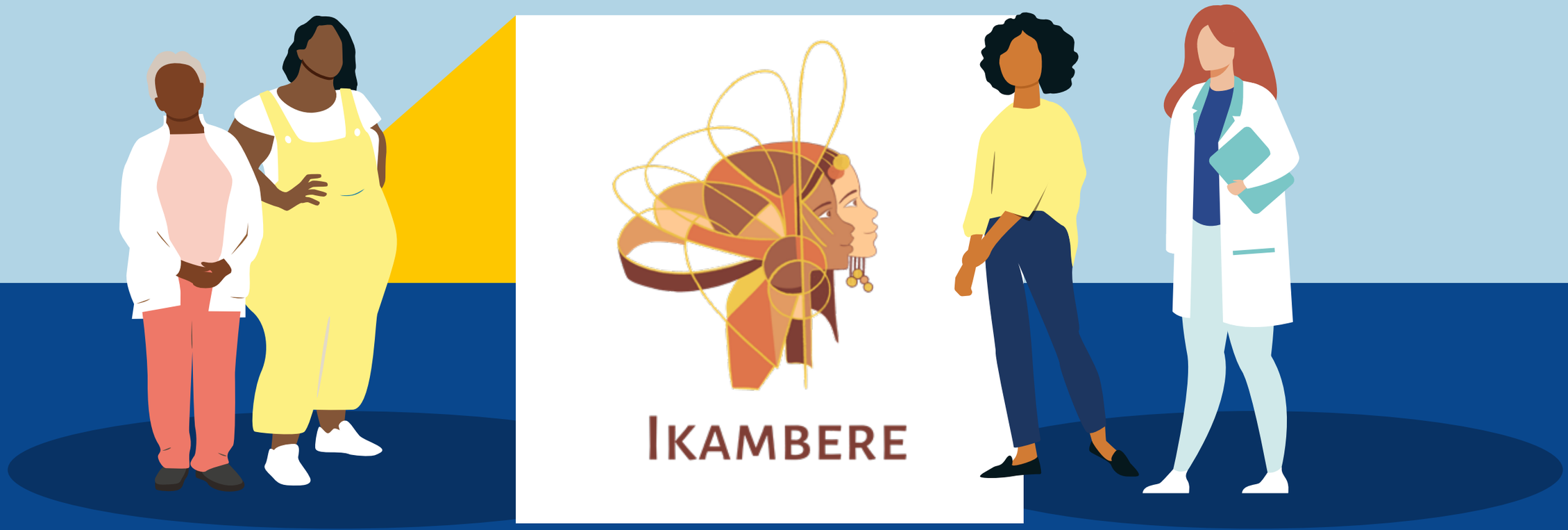
- Accès à une prise en charge rapide par Ikambere ou un autre organisme dans les situations de maHogement
- Accès rapide à des produits alimentaires dans les situations de grande précarité
- Appui dans les démarches administratives d'accès aux droits
- Accompagnement par Ikambere ou un autre organisme dans l'insertion vers l'emploi et la formation



Une enquête qualitative menée entre avril 2024 et juillet 2025 auprès de 5 structures principales et 2 structures complémentaires ayant des caractéristiques diversifiées.

Au total, 4 observations portant sur le déroulement des permanences ont été menées ; 29 entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de 17 professionnels hospitaliers (7 professionnels référents et 10 professionnels non référents) et 12 patientes accompagnées à l'hôpital dans le cadre du projet Med-ika.

PAR L'agencephare GRÂCE À LA Fondation MNH




# COMMENT LES ACTIONS DE MÉDIATION EN SANTÉ PROPOSÉES DANS LE CADRE DE MED-IKA AGISSENT-ELLES SUR LES PATIENTS ET PATIENTES ?

PAR L'agencephare GRÂCE À LA Fondation MNH

IKAMBERE



# IMPACT 1

# RUPTURE DE L'ISOLEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX LIENS SOCIAUX

## Un espace d'écoute et de soutien émotionnel sécurisant au sein de l'hôpital

- Mise en place de permanences régulières par des médiatrices au sein des hôpitaux
- Cadre qui répond aux besoins et attentes des patients (contacts physiques ou téléphoniques, fréquence...)

## Une porte d'entrée vers l'association et une communauté de pairs propice aux échanges et rencontres

- Relation de confiance avec les médiatrices, renseignées sur la maladie et le parcours de soin, mais externes au médical
- Accompagnement global et lien avec des pairs dans les centres Ikambere - pour les patientes qui le souhaitent

IKAMBERE



IMPACT 2

# AMÉLIORATION DE LA GESTION, DE LA COMPRÉHENSION ET DE L'ACCEPTATION DE LA MALADIE

## Un accompagnement complémentaire du suivi médical qui contribue à faciliter le parcours de soin

- Informations supplémentaires sur le parcours de soin, accessibles grâce aux médiatrices
- Apport d'un accompagnement global (social, droits, besoins primaires ...) facilitant les conditions de maintien dans le soin

## Un soutien ponctuel dans l'acceptation et la compréhension de la maladie

- Communications adaptées favorisant la littératie sur la maladie et ses implications au quotidien
- Relations individuelles avec les médiatrices offrant un soutien moral sécurisant

IKAMBERE



IMPACT 3

# AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE

## Dans certaines situations : une réponse à des besoins urgents d'alimentation et d'hébergement

- Accès à une prise en charge rapide par Ikambere ou un autre organisme dans les situations de mal-logement
- Accès rapide à des produits alimentaires dans les situations de grande précarité

## À plus long terme : un effet sur l'accès aux droits et le bien-être

- Appui dans les démarches administratives d'accès aux droits
- Accompagnement par Ikambere ou un autre organisme dans l'insertion vers l'emploi et la formation



**Une enquête qualitative menée entre avril 2024 et juillet 2025 auprès de 5 structures principales et 2 structures complémentaires ayant des caractéristiques diversifiées.**

Au total, 4 observations portant sur le déroulement des permanences ont été menées ;
29 entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de 17 professionnels hospitaliers
(7 professionnels référents et 10 professionnels non référents)
et 12 patientes accompagnées à l'hôpital dans le cadre du projet Med-ika.




# COMMENT LES ACTIONS DE MÉDIATION EN SANTÉ PROPOSÉES DANS LE CADRE DE MED-IKA AGISSENT-ELLES SUR LES PROFESSIONNELS HOSPITALIERS ?



## IMPACT 1

## AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

- Une présence physique des médiatrices facilitant l'accès aux différentes ressources d'Ikambere (à l'hôpital ou dans ses centres)
- Une réponse apportée aux situations d'urgence (socio-économiques comme thérapeutiques)
- Un approfondissement de la prise en charge des patientes en complémentarité du suivi médical des professionnels

- Orientation vers l'accompagnement d'Ikambere facilitée pour les professionnels hospitaliers
- Articulation plus pertinente entre les pratiques des professionnels de santé et l'action d'Ikambere
- Mise en place d'une coopération thérapeutique permettant le partage d'informations
- Mobilisation d'une approche complémentaire à la lisière du champ médical



## IMPACT 2

## TRANSFORMATION DES CONDITIONS D'EXERCICES DES PROFESSIONNELS HOSPITALIERS

- Réduction de la charge mentale et amélioration de l'efficacité des professionnels dans leurs missions
- Une amélioration de la connaissance des problématiques des patientes

- Un relais pour les questions ne relevant pas strictement du suivi de la maladie et de la prise du traitement
- Partage d'expérience entre médiatrices et professionnels autour de la maladie, des difficultés sociales ou économiques
- Suivi des patients assuré par les médiatrices d'Ikambere entre deux consultations
- Régularité des échanges entre les médiatrices et les professionnels




Une enquête qualitative menée entre avril 2024 et juillet 2025 auprès de 5 structures principales et 2 structures complémentaires ayant des caractéristiques diversifiées.

Au total, 4 observations portant sur le déroulement des permanences ont été menées ; 29 entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de 17 professionnels hospitaliers (7 professionnels référents et 10 professionnels non référents) et 12 patientes accompagnées à l'hôpital dans le cadre du projet Med-ika.

PAR L'agencephare GRÂCE À LA Fondation MNH




# COMMENT LES ACTIONS DE MÉDIATION EN SANTÉ PROPOSÉES DANS LE CADRE DE MED-IKA AGISSENT-ELLES SUR LES PROFESSIONNELS HOSPITALIERS ?

PAR L'agencephare GRÂCE À LA Fondation MNH

IKAMBERE



IMPACT 1

# AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Une présence physique des médiatrices facilitant l'accès aux différentes ressources d'Ikambere (à l'hôpital ou dans ses centres)

Une réponse apportée aux situations d’urgence (socio-économiques comme thérapeutiques)

Un approfondissement de la prise en charge des patientes en complémentarité du suivi médical des professionnels

Orientation vers l'accompagnement d'Ikambere facilitée pour les professionnels hospitaliers

Articulation plus pertinente entre les pratiques des professionnels de santé et l’action d’Ikambere

Mise en place d’une coopération thérapeutique permettant le partage d’informations

Mobilisation d’une approche complémentaire à la lisière du champ médical

IKAMBERE



IMPACT 2

# TRANSFORMATION DES CONDITIONS D'EXERCICES DES PROFESSIONNELS HOSPITALIERS

## Réduction de la charge mentale et amélioration de l'efficacité des professionnels dans leurs missions

- Un relais pour les questions ne relevant pas strictement du suivi de la maladie et de la prise du traitement
- Partage d'expérience entre médiatrices et professionnels autour de la maladie, des difficultés sociales ou économiques

## Une amélioration de la connaissance des problématiques des patientes

- Suivi des patients assurés par les médiatrices d'Ikambere entre deux consultations
- Régularité des échanges entre les médiatrices et les professionnels




**Une enquête qualitative menée entre avril 2024 et juillet 2025 auprès de 5 structures principales et 2 structures complémentaires ayant des caractéristiques diversifiées.**

Au total, 4 observations portant sur le déroulement des permanences ont été menées ;
29 entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de 17 professionnels hospitaliers
(7 professionnels référents et 10 professionnels non référents)
et 12 patientes accompagnées à l'hôpital dans le cadre du projet Med-ika.