# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## Association IKAMBERE

Réalisations de l'année 2020

# SOMMAIRE


**Mot du président ..... 3**

**Remerciements ..... 4**

**Nos impacts en 2020 : présentation des projets et des résultats ..... 5**

**Pôle social ..... 8**

Accueil, Écoute et Accompagnement ..... 9

Les Appartements Passerelles ..... 14

Projet Femmes Roseaux .....18

Projet Mères & Enfants ..... 20

**Pôle insertion professionnelle ..... 22**

Un accompagnement multidimensionnel ..... 23

Les partenariats, leviers stratégiques..... 27

Impact de la crise sanitaire sur l'insertion..... 28

**Pôle santé ..... 30**

Éducation Thérapeutique du Patient : une prise en charge pour mieux vivre avec le VIH ..... 31

Formation des professionnels ..... 35

**Les actions hors-les-murs..... 36**

Permanences hospitalières : une action de médiation à l'hôpital ..... 37

TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostique) ..... 40

Actions de prévention ..... 41

**Gestion de la crise sanitaire à Ikambere ..... 43**

**L'année 2020 en bref : faits marquants ..... 48**

**Perspectives pour l'avenir ..... 53**

**Mot de conclusion ..... 57**

# MOT DU PRÉSIDENT

Ce texte liminaire à notre rapport d'activité 2020 est un peu particulier, car il est consacré à une situation qui a bouleversé le cours d'IKAMBERE, comme de beaucoup d'associations d'aide à la personne et de beaucoup de nos concitoyens, qu'ils soient ainés ou plus jeunes, travailleurs ou étudiants.

Depuis 1997, Ikambere est un lieu ressources accessible aux femmes, un refuge pour accueillir et faciliter la parole des femmes en toute confiance et sécurité, un lieu participatif et inclusif, levier d'empowerment des femmes. Tel fut le parcours que nous avions élaboré dans la feuille de route 2020 -2023, pour aller au plus près des femmes en situation de vulnérabilité et porteuses de maladies non transmissibles (diabète, HTA, AVC, obésité...).

Le déroulement des activités a été bouleversé par l'annonce par l'OMS, le 31 décembre 2019, d'une alerte sanitaire majeure : «Le Bureau de l'OMS en Chine a été informé de cas de pneumonie d'étiologie (de cause) inconnue détectés dans la ville de Wuhan, dans la province du Hubei, en Chine ». Puis, Le 30 janvier 2020, l'OMS déclarait que l'épidémie était une "urgence de santé publique de portée internationale". C'était le début de la pandémie Covid-19…

Dans les semaines qui ont suivi, Emmanuel Macron a annoncé lundi 16 mars 2020, un confinement global des Français pour « quinze jours au moins ». Une mesure déjà éprouvée en Europe dans le passé, mais inédite en France. Nous étions le 17 mars 2020. Et ce fut le début d'histoire récurrente entre confinement et déconfinement.

Les conséquences de la Covid19 pour les populations en situation de fragilité ou précarité se sont avérées destructrices. A côté du chapelet des morts comptés hebdomadairement dans nos hôpitaux, nos Ehpad, ou nos domiciles, et qui font l'urgence médicale de la Covid-19, le baromètre IPSOS/ Secours Populaire de France de septembre 2020, précisait : « La crise sanitaire a plongé dans la précarité des millions de personnes, du jour au lendemain » . En effet, la pandémie Covid-19 accroit les inégalités (insécurité économique, lieux de vie inadaptés au confinement, augmentation des violences intrafamiliales, complexification du parcours de soin, difficultés liées à l'observance etc.). Ces inégalités socio-économiques dont la liste n'est pas exhaustive, ont eu des conséquences directes sur les femmes accompagnées par IKAMBERE.

L'adaptation de nos pratiques et de nos activités pour répondre efficacement aux besoins des femmes dans un contexte de crise sanitaire s'est avéré indispensable. Ce fut tout au long de l'année 2020, une démarche « d'aller-vers » et une volonté d'innovation et d'adaptation de notre association pour répondre au mieux aux besoins des femmes. Quelques faits marquants pour mettre en exergue cette activité malgré la crise : Réponses pour Elles, pour lever les obstacles aux droits et à la santé ; le Livret Mères et enfants, pour un regard renouvelé sur la parentalité ; Les Rencontres d'Ikambere à Paris en 2020 et à Nantes en octobre 2020, pour un essaimage de l'esprit et du modèle Ikambere ; un rayonnement particulier dans la presse pour communiquer sur les missions d'Ikambere et les perspectives pour l'année 2021 en matière d'autonomie et de santé à Saint-Denis (sur le VIH) et à Ivry-sur-Seine (sur les maladies cardio-vasculaires, l'obésité et le diabète) et une maison bien-être et qualité de vie à Nesles-la-Vallée…

Face à ces situations et pour tous ces projets, nous avons été accompagnés et soutenus. C'est lieu dans cet éditorial d'adresser nos remerciements aux partenaires d'IKAMBERE pour leur réactivité et leur soutien précieux pour faire face aux conséquences de la crise sanitaire sur les femmes accompagnées. Ils sont cités dans le corps du rapport d'activités 2020. Beaucoup de nos autres activités et projets y sont également rappelés. Mais face à une telle adversité aux conséquences non encore évaluées, il nous a semblé utile de nous arrêter un instant pour vous dire tout simplement, MERCI.

Dr Abdon GOUDJO
Président d'IKAMBERE

**IKAMBERE remercie l'ensemble de ses partenaires pour leur soutien, leur confiance et leur fidélité.**

## FINANCEURS PUBLICS

## FINANCEURS PRIVÉS

## PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

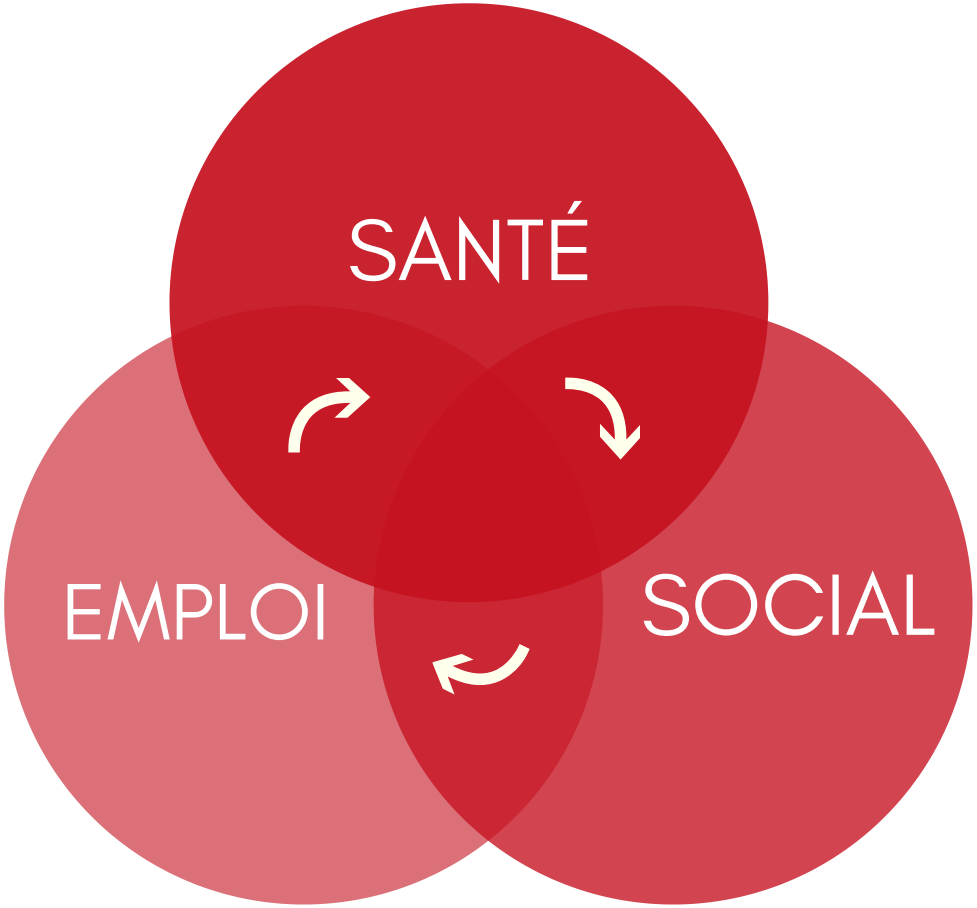
PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS ET DES RÉSULTATS

# NOS IMPACTS EN 2020

PÔLE SOCIAL
PÔLE INSERTION PROFESSIONNELLE
PÔLE SANTÉ

# Un accompagnement global

## axé sur le plan individuel et collectif




3 PRINCIPES

**ACCESSIBILITÉ**

Lieu de ressources et de solutions

**CONFIANCE & SÉCURITÉ**

Lieu refuge pour accueillir et faciliter la parole des femmes

**FAIRE-ENSEMBLE**

Lieu participatif et inclusif : levier *d'empowerment* des femmes

L'accueil et le suivi **individuel** des dossiers permet à chaque femme de partager son parcours migratoire, ses difficultés et ses besoins et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

L'**axe collectif** prend la forme d'ateliers (couture, socio-esthétique, diététique, sport, yoga, alphabétisation, informatique) et de groupes de paroles favorisant le partage d'expériences.

# Les missions s'organisent autour de 9 projets

## Pôle social

### Accueil, écoute et accompagnement

386 femmes accompagnées
dont 99 nouvelles bénéficiaires
5302 passages ( repas activités physiques, couture, danse thérapie, diététique, socio-esthétique)

### Femmes Roseaux

50 femmes accompagnées

### Mères & Enfants

48 mères accompagnées et
52 enfants accompagnés

### Appartements passerelles

13 femmes hébergées dans 10 appartements

## Pôle santé

### Permanences hospitalières

15 médiations
599 entretiens individuels
792 entretiens de professionnels

### Prévention/dépistage

207 tests VIH
96 autotests distribués

### Education thérapeutique du Patient (ETP)

86 femmes suivies
59 entretiens individuels
4 ateliers collectifs

### Formation/Information

5 formations réalisées auprès de 25 professionnels et 33 étudiants

## Pôle insertion professionnelle

58 femmes accompagnées
87 ateliers d'alphabétisation
10 ateliers informatique
11 ateliers image de soi
7 ateliers de recherche d'emploi
dont 3 en coaching professionnel

# Les missions s'organisent autour de 9 projets

## Pôle social

### Accueil, écoute et accompagnement

Entretiens individuels

Activités collectives ( repas activités physiques, couture, danse thérapie, diététique, socio-esthétique)

### Femmes Roseaux

Groupes de parole, sorties culturelles

### Mères & Enfants

Groupes de parole, accompagnement à la parentalité

### Appartements passerelles

5 appartements - 10 femmes. Suivi vers l'accès au logement définitif.

## Pôle santé

### Permanences hospitalières

11 hôpitaux partenaires, CDPS Pleyel
Médiation, accompagnement, prévention, orientation.

### Prévention/dépistage

13 foyers de travailleurs migrants, hôtels sociaux, universités
TROD VIH/VHC - orientation, accompagnement physique

### Education thérapeutique du Patient (ETP)

Entretiens individuels et ateliers collectifs

### Formation/Information

Professionnels médico-sociaux et étudiants

## Pôle insertion professionnelle

Accompagnement individuel
Ateliers collectifs/Image de soi
Alphabétisation
Ateliers informatiques
Coaching professionnel

# PÔLE SOCIAL

Ecoute & Accompagnement
Appartements passerelles
"Femmes Roseaux"
"Mères et Enfants"

## CHIFFRES CLÉS 2020

Une file active de **386** femmes

dont **99** nouvelles bénéficiaires

**5302** passages

**1833** appels téléphoniques

# Accueil, Ecoute & Accompagnement

Le premier entretien est déterminant : il permet d'établir un bilan des besoins de la bénéficiaire et, dans un climat de confiance, d'élaborer un plan d'action adapté et personnalisé.

**BESOINS EXPRIMÉS LORS DU PREMIER ENTRETIEN**

- **58 %** Accès aux droits
- 42 % Rompre l'isolement
- 58 % Hébergement / Logement
- **43 %** Aide financière et alimentaire
- 27 % Alphabétisation
- **49 %** Soutien moral
- **29 %** Accès aux soins
- 34 % Recherche d'emploi

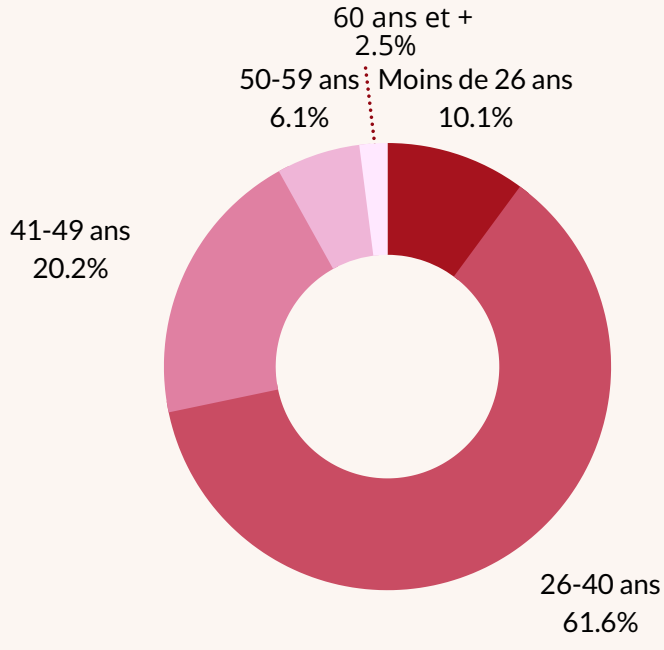
## NOS SOLUTIONS

- Garantir les besoins fondamentaux
- Garantir l'accès aux soins
- Guider vers l'accès aux droits
- Renforcer l'estime de soi
- Favoriser le lien social
- Promouvoir l'insertion professionnelle

# Profil des 99 nouvelles bénéficiaires en 2020

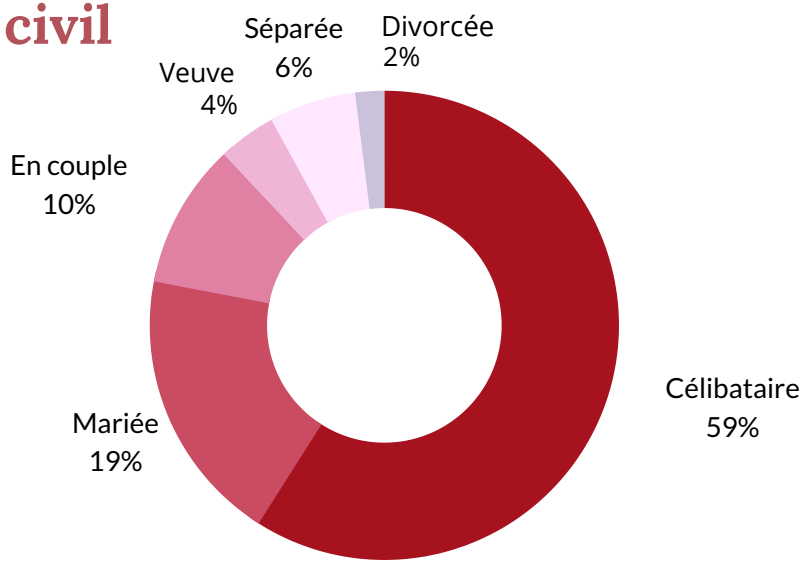
*En 2020, IKAMBERE a connu une diminution du nombre de nouvelles bénéficiaires (qui est généralement aux alentours de 150) du fait de la crise sanitaire (fermeture du centre pendant deux mois, interruption des actions de médiation à l'hôpital et des actions de dépistage, etc.) . De façon globale, en France et dans le monde, le nombre de personnes ayant découvert leur séropositivité en 2020 a considérablement baissé reflétant non pas un ralentissement de l'épidémie mais l'impact négatif de l'interruption des actions de prévention et de dépistage.*

## Age




La majorité des nouvelles bénéficiaires accueillies en 2020 ont entre 26 ans et 40 ans.

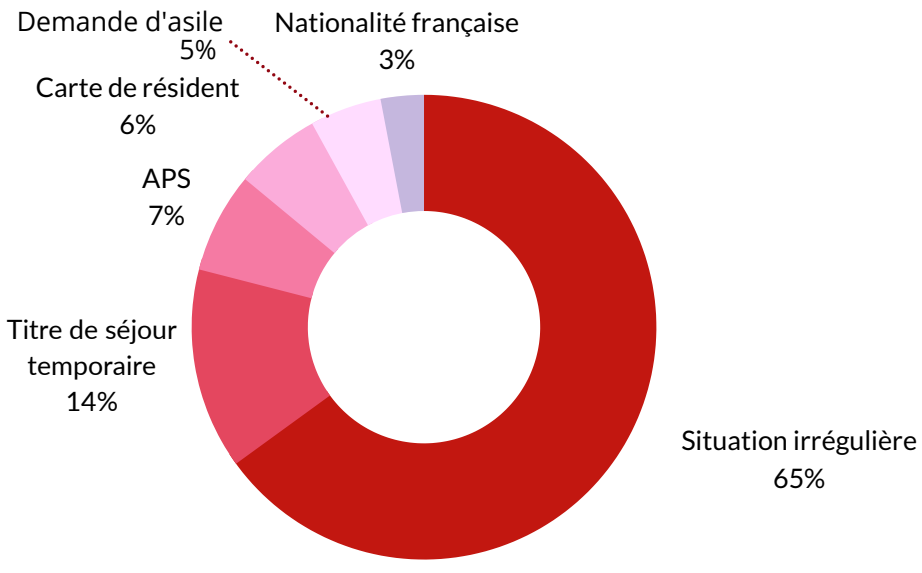
## État civil




La majorité des femmes est célibataire (59%).

# Profil des 99 nouvelles bénéficiaires en 2020

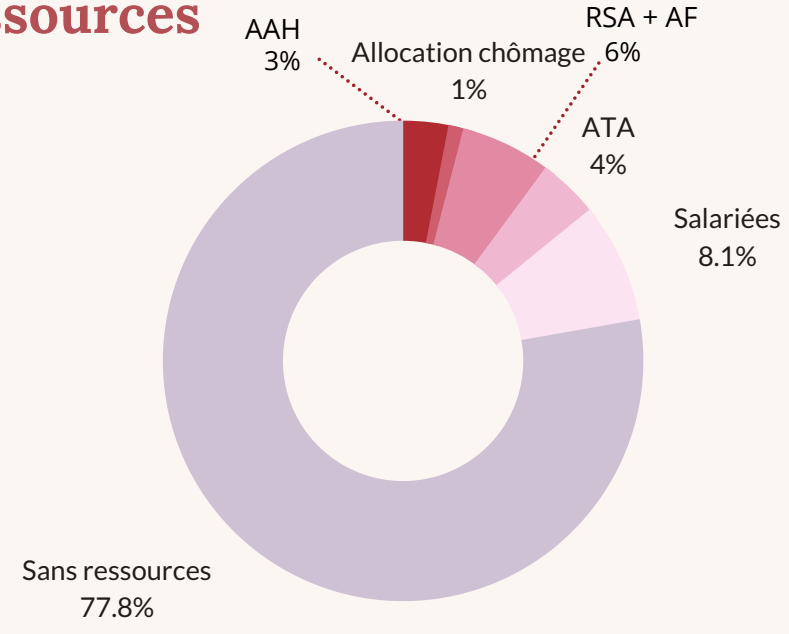
## Situation administrative




APS - Autorisation Provisoire de Séjour pour Soins

Le nombre de femmes en situation irrégulière est en hausse en 2020. La fermeture des préfectures entre le mois de mars et de juillet 2020 a engendré de nombreux retards et/ou ruptures dans l'accès aux droits administratifs.

## Ressources

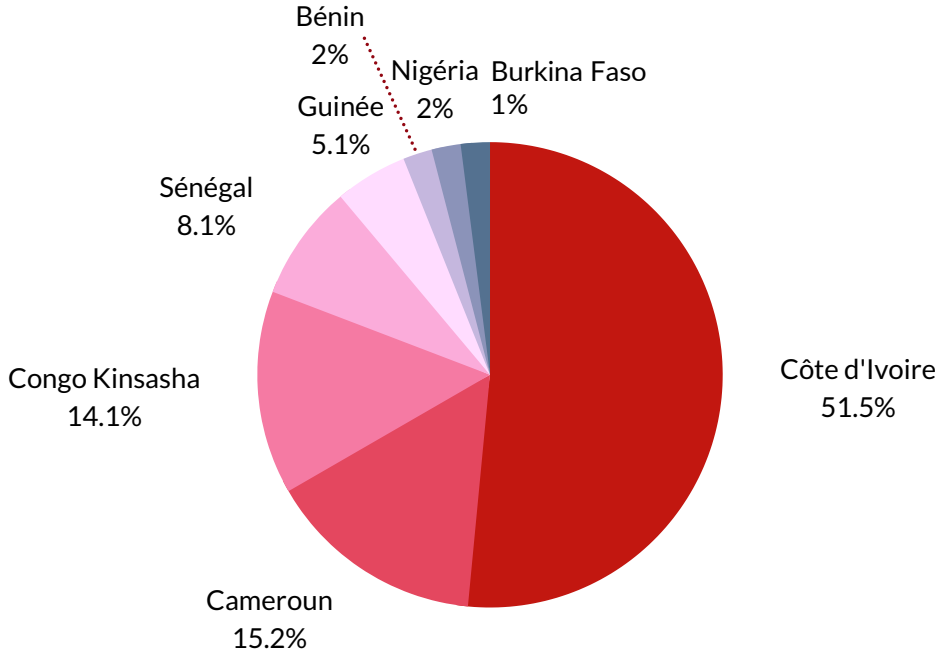



AAH - Allocation aux Adultes et Handicapés
ATA - Allocation Temporaire d'Attente
RSA - Revenu de Solidarité Active | AF - Allocation Familiale
ASSEDIC - Allocation Chômage

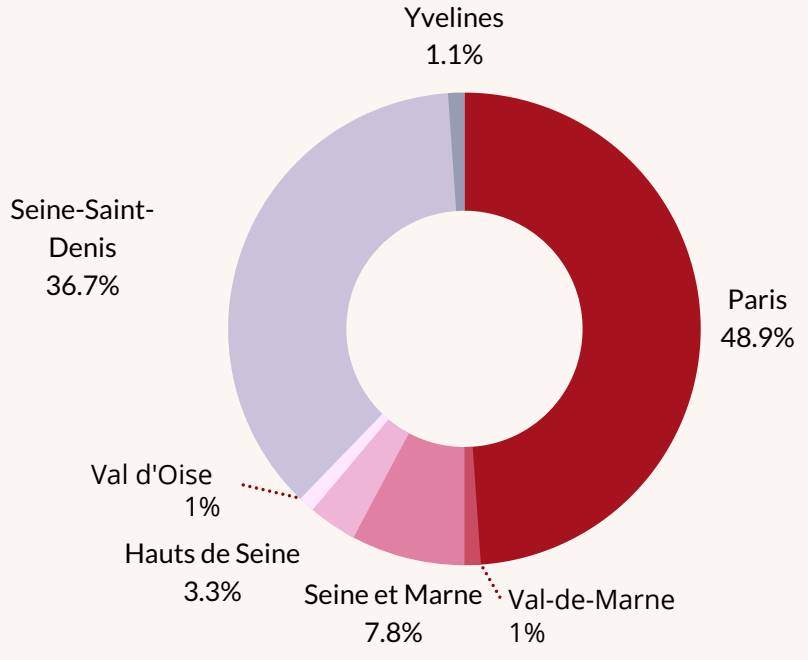
La rupture des droits administratifs pendant la crise a eu des répercussions importantes sur l'emploi et l'accès aux allocations. De plus, beaucoup ont perdu leurs petits boulots qui leur permettaient de subvenir à leurs besoins urgents. Ainsi, la crise sanitaire a accentué la précarité des femmes accompagnées par l'association.

# Profil des 99 nouvelles bénéficiaires en 2020

## Pays d'origine




## Département de résidence

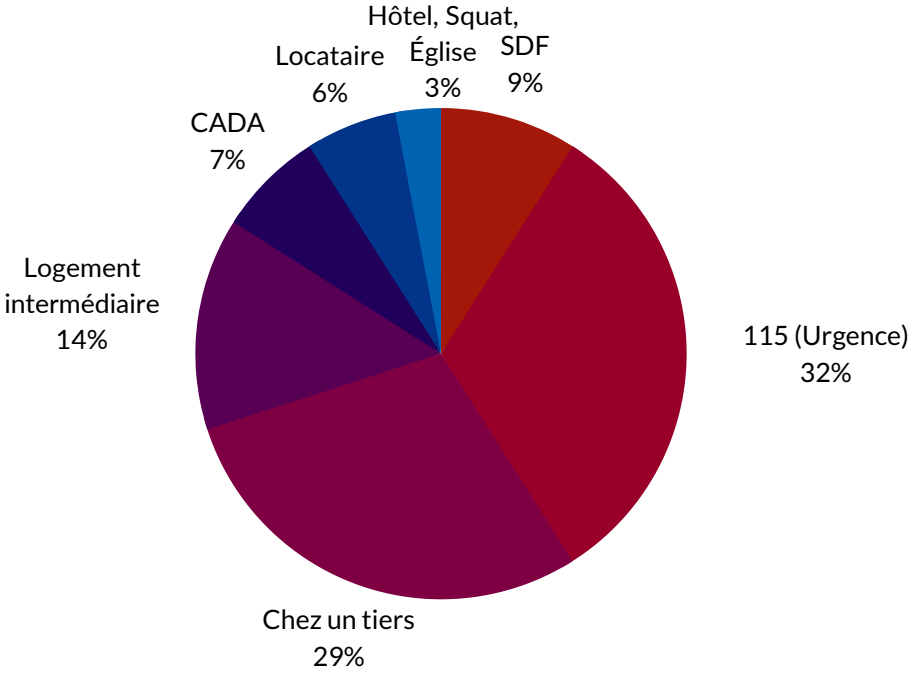



La majorité des femmes est originaire de Côte d'Ivoire, une tendance stable depuis plusieurs années. La plupart décide de migrer vers l'Europe pour des raisons économiques. Le trajet migratoire est chaotique et dure en moyenne entre 6 mois et 1 an et demi.

Les femmes résident en grande majorité à Paris (49%) et dans le département de la Seine-Saint-Denis (38%). Ces chiffres peuvent s'expliquer par le nombre élevé de structures d'hébergement qui y sont présentes, mais aussi par le nombre important d'hôpitaux.

# L'hébergement, un enjeu majeur

## UNE SITUATION D'HÉBERGEMENT ALARMANTE
lors du premier entretien




ACT - Appartement de coordination thérapeutique
Logement intermédiaire : CHRS - Centre d'hébergement et de réinsertion sociale ; CADA - Centre d'accueil de demandeurs d'asile

L'hébergement est une préoccupation majeure pour les femmes qui, pour la plupart, sont en situation irrégulière, sans ressources et sans emploi. Le processus de prise en charge face à l'hébergement peut être long et est conditionné à l'accès aux ressources et la régularisation administrative).

## LES SOLUTIONS À DISPOSITION AVEC NOS PARTENAIRES

### EN SITUATION D'URGENCE

Partenariat avec le **Samu Social de Paris (115)**

Financement de **649 nuitées d'hôtels** par Ikambere

**Structures d'hébergement partenaires** (Groupe SOS, ACT Diagonale, Soeurs Missionnaires)

Partenariat avec le **SIAO**

### VERS LES HÉBERGEMENTS D'INSERTION

Les **appartements passerelles** proposés par Ikambere

Partenariat avec **Interlogement93**

Partenariat avec **Les Petits Frères des Pauvres**

# Les Appartements Passerelles

Destinés à **accueillir des femmes en situation de grande fragilité**, ces appartements permettent leur mise à l'abri temporaire.

En parallèle, un **suivi régulier** et **spécifique** est proposé par une assistante sociale afin de **lever les freins** à l'obtention d'un logement définitif.

Une **commission indépendante** se réunit en fonction des disponibilités et attribue des places sur la base de **critères de fragilité,** le prioritaire étant l'état de santé de la bénéficiaire.

Un **contrat d'hébergement** de six mois (renouvelable quatre fois) est proposé.

En pratique, de **nombreux freins limitent leur évolution** : longs délais d'obtention de logement et de titres de séjour, contrats d'emplois précaires qui ne favorisent le relogement.

Pour les **femmes vieillissantes** qui ont peu de perspectives d'emploi, le partenariat avec **Les Petits Frères de Pauvres** constitue un réel levier de changement.

## EN 2020, **13 FEMMES** ONT ÉTÉ PRISES EN CHARGE AU SEIN DE **5 APPARTEMENTS PASSERELLES** SITUÉS À SAINT-DENIS

### UN BIEN-ÊTRE RENFORCÉ

Amélioration de l'état de santé et de la qualité de vie

Reprise de confiance en soi

Meilleures perspectives d'avenir

### 3 SORTIES POSITIVES

2 sorties vers les Petits Frères des Pauvres

1 sortie vers un logement de droit commun

# Une action renforcée autour de l'hébergement lors de la crise sanitaire

## MISE À L'ABRI D'URGENCE

Pendant la crise, la situation a été particulièrement angoissante voire dangereuse pour les femmes précaires, confinées en hôtel social ou en centre d'hébergement d'urgence.

Grâce aux fonds d'urgence, IKAMBERE a pu mettre à l'abri et soutenir les femmes dans le besoin.

ACCOR

**11 femmes seules** ou avec enfants ont bénéficié de **440 nuitées** d'hôtel dans le cadre du partenariat ACCOR d'avril à août 2020

FONDATION DES FEMMES

**2 femmes seules** ont été hébergées à l'hôtel des portes de Paris en début de confinement.

**102 femmes** soutenue pour l'achat de produits de première nécessité (alimentation, produits d'hygiène) grâce au soutien de la Fondation des Femmes.

*Je dormais dans les gares depuis des mois. Je travaillais en tant que femme de chambre et j'étais constamment fatiguée. IKAMBERE m'a accueillie, m'a mise à l'abri pendant 2 mois le temps que je trouve une place dans une structure du 115.*

Madame B, juillet 2020

*J'errais dans les rues depuis des mois. Souvent, j'allais à la rencontre d'hommes dans la rue pour pouvoir dormir sous un toit.  un parcours d'errance. Il y a quelques semaines, j'ai été orientée par l'hôpital vers l'association IKAMBERE qui a m'a proposé une place à l'hôtel pendant 40 jours. L'assistante sociale m'a aidé à faire les démarches auprès du 115, de la préfecture, et m'a beaucoup aidé financièrement. IKAMBERE m'a redonné l'envie de me battre pour mon avenir.*

Madame S, octobre 2020

# LES SOINS DE SUPPORT À IKAMBERE EN 2020

**39**
séances de socio-esthétique

**54**
ateliers de sport

**22**
ateliers de nutrition

**23**
séances de danse-thérapie

*« Les femmes parlaient beaucoup de leurs familles au Pays et de ne pas avoir grand monde ici en ce temps de crise. J'ai fait beaucoup de soin au niveau du dos et des pieds car elles en avaient besoin. »*

Elodie Souvay
Socio-esthéticienne à Ikambere

*« Le premier retour à la salle de sport, c'était beau ! On s'est retrouvées entre sœurs ! »*

Madame T
Bénéficiaire à Ikambere, Juin 2020

# Des projets dédiés à des publics spécifiques

## Femmes Roseaux

Un espace de parole et de prise en charge dédié aux femmes seniors

### SOUTIEN MORAL

Ateliers de cartographie et de prévention des chutes

### ACTIVITÉS ADAPTÉES

Sport, éducation thérapeutique, podologie, ostéopathie, nutrition, couture, etc

### SORTIES CULTURELLES

Musée de l'homme, ballade en bateaux-mouches

## Mères & Enfants

Accompagnement à la parentalité : information, formation, soutien

### SOUTIEN MATÉRIEL

Distribution de vêtements, produits alimentaires et d'hygiène

### GROUPES DE PAROLE

En présence de pédiatres et psychologues pour développer les pratiques parentales

### SORTIES CULTURELLES

Pour favoriser le lien entre la mère et le.s enfant.s.

### RENCONTRES INTERGÉNÉRATIONNELLES

Pour favoriser le soutien mutuel

# Projet Femmes Roseaux

**50 FEMMES ACCOMPAGNÉES EN 2020**

**Une prise en charge globale adaptée aux multiples problématiques des femmes vulnérables vieillissant avec le VIH**

## BRISER LE PHÉNOMÈNE D'ISOLEMENT

Favoriser le lien social à travers des ateliers créatifs (tricot, crochet, pâtisserie), sportifs, et de socio-esthétique adaptés.

## SENSIBILISER SUR LE VIH ET LE GRAND AGE

Animer des réunions mensuelles en présence de professionnels sur des thèmes divers : co-morbidités, mobilité, activité physique, nutrition, sexualité

## LEVER LES FACTEURS D'INSTABILITÉ

Accompagner dans la recherche de solutions pérennes d'hébergement et dans les démarches de régularisation et d'accès aux droits face à un avenir incertain

## TEMPS FORTS EN 2020

### ATELIERS DE PODOLOGIE

Dix femmes ont pu bénéficier des bienfaits de la podologie avant le début de la crise sanitaire en 2020

### PARTENARIAT AVEC LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Prolongement et renforcement du partenariat proposant un hébergement à des "Femmes Roseaux"

### SOINS DU CORPS ET DU VISAGE POST-CONFINEMENT

Massages individuels proposés par la socio-esthéticienne sur deux journées entières

## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PENDANT LA CRISE

Le contexte sanitaire a exacerbé les difficultés rencontrées par les Femmes Roseaux (isolement, angoisse, difficultés liées au suivi médical etc.) et a engendré une détérioration de l'état physique et mentale de plusieurs d'entre elles, immobilisées par le confinement (arthrose, développement de diabète, douleurs articulaires etc.).

Grâce à la création du lien social opérée par IKAMBERE, les Femmes Roseaux se sont soutenues mutuellement pendant cette période. Un groupe d'entraide fort et structuré a été un des plus importants impacts observés sur la période.

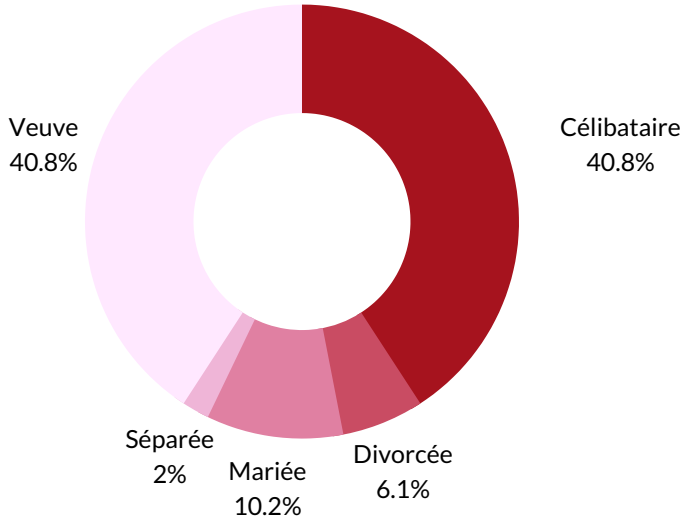
*« Je n'en pouvais plus de voir les 4 murs de la chambre. Je voulais sortir, mais je ne pouvais pas. C'était très difficile ! ».*

*"J'ai mal partout après ce confinement"*

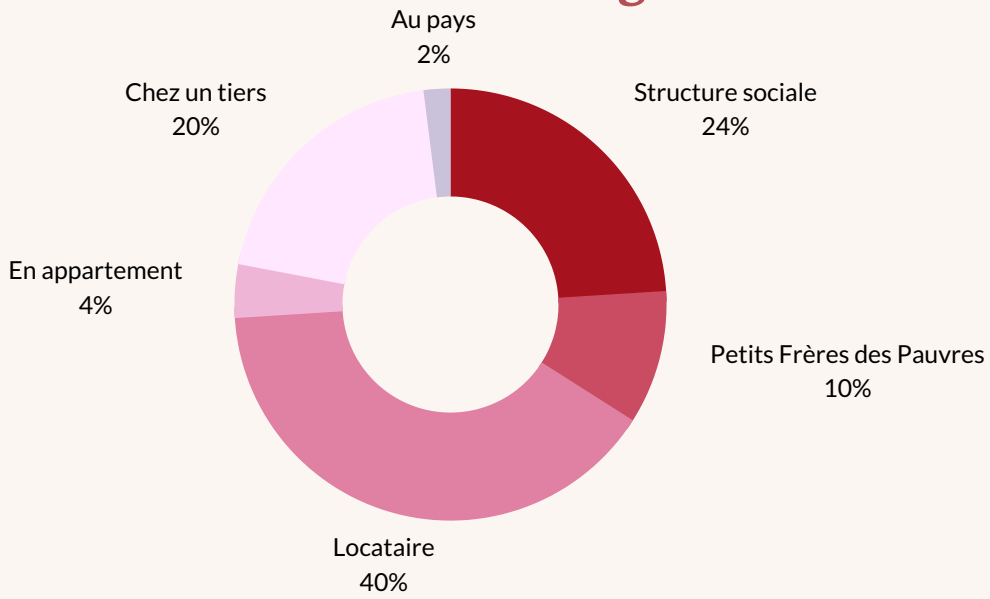
# Caractéristiques des Femmes Roseaux

50 FEMMES ACCOMPAGNÉES EN 2020

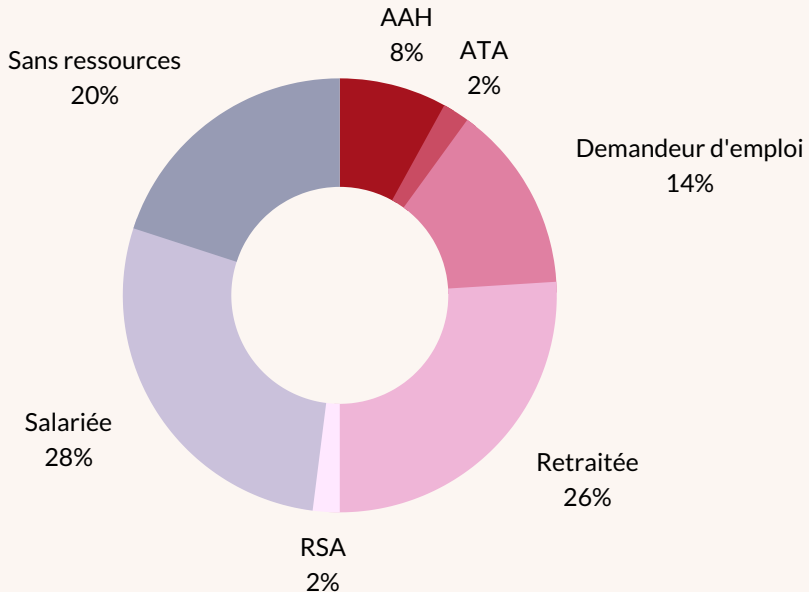
## Situation matrimoniale



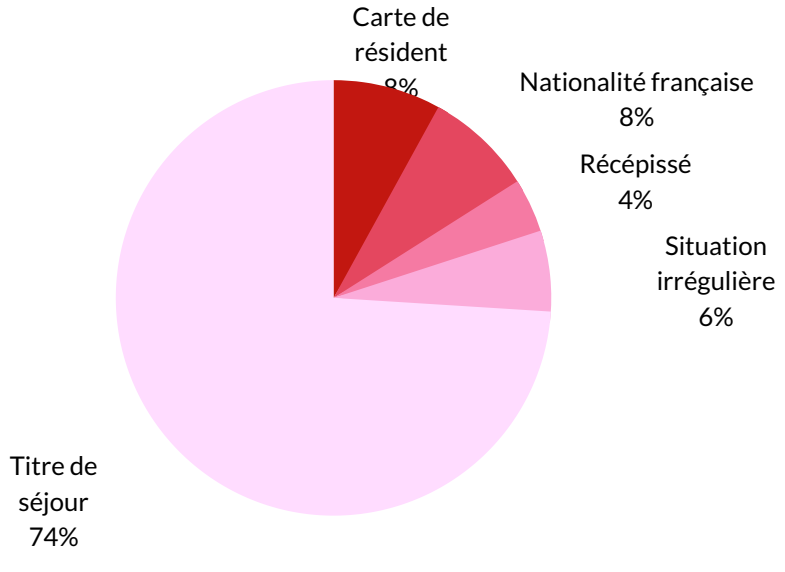

## Situation d'hébergement




## Situation de ressources




## Situation administrative



# Projet Mères & Enfants

## 40 FEMMES ET 52 ENFANTS ACCOMPAGNÉS EN 2020

960 entretiens de suivi réalisés
800 chèques service distribués

## OBJECTIFS

**Soutenir et accompagner les mères et futures mères dans leur rôle parental en préservant l'état de santé de la mère et de l'enfant.**

### ACCOMPAGNER À LA PARENTALITÉ

Valoriser et renforcer les compétences parentales et la qualité du lien d'attachement parent-enfant

### PRÉSERVER LA SANTÉ DE LA MÉRE ET DE L'ENFANT

Animer des groupes de parole autour de sujets liés au désir d'enfant, à la transmission de la maladie, au non-allaitement

Favoriser la pratique d'une activité sportive régulière et d'une alimentation équilibrée

### LEVER LES FACTEURS D'INSTABILITÉ

Répondre aux besoins matériels : nourriture, couches, vêtements

Accompagner les femmes dans l'accès aux droits, et dans l'insertion sociale et professionnelle

## TEMPS FORTS EN 2020

### 8 GROUPES DE PAROLE AUTOUR DE LA PARENTALITÉ

Sujets évoqués : allaitement, discrimination, annonce de la maladie

2 séances en présence d'une sage-femme d'une assistante sociale

### RÉALISATION D'UNE ÉTUDE SUR LA PARENTALITÉ

Collecte de données quantitatives et qualitatives sur un échantillon de 30 femmes accompagnées

Rédaction d'un livret intitulé : "Mères et Enfants à IKAMBERE : vivre et avancer malgré tout".

### SORTIE À LA PLAGE - 25 PARTICIPANTES

Une journée à Cabourg pour se ressourcer post-confinement

## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Isolement et angoisses liées à la crise

Manque de ressources, de nourriture et de produits d'hygiène

Difficultés d'assurer la scolarité des enfants à la maison

Absence de temps de répit parental pendant le confinement

*« Déjà quand on n'a pas la santé, en plus de pas d'argent, plus le confinement... C'était trop ! Quand on n'est pas bien moralement, c'est comme si on était malade. »*

## 87% DES FEMMES ACCUEILLIES ONT DES ENFANTS

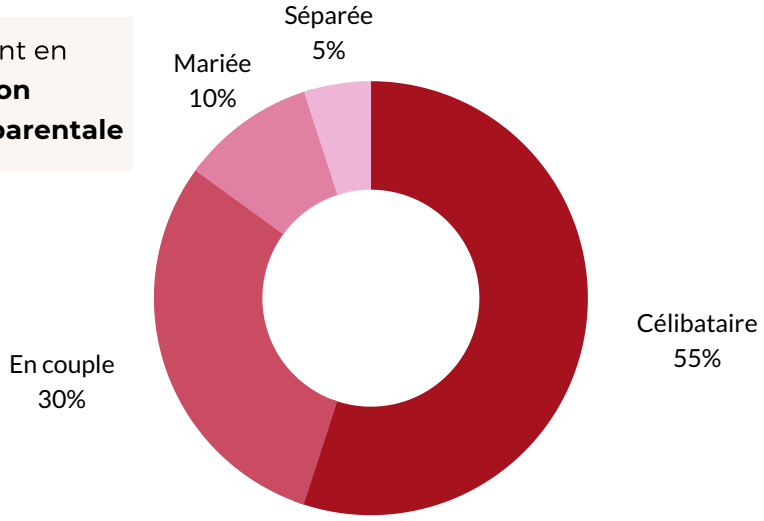
| | |
|---|---|
| En France | 30 % |
| Au pays | 5% |
| En France et au pays | 65 % |

# Caractéristiques des Mères

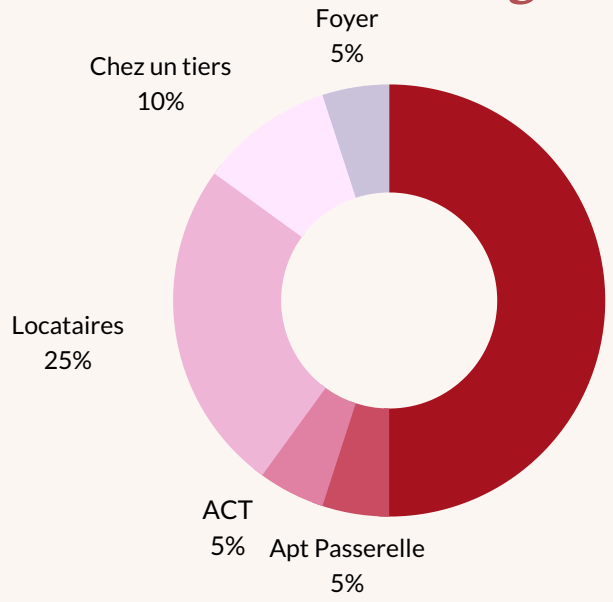
**40 FEMMES ET 52 ENFANTS ACCOMPAGNÉS EN 2020**

## Situation matrimoniale

**75%** sont en **situation monoparentale**

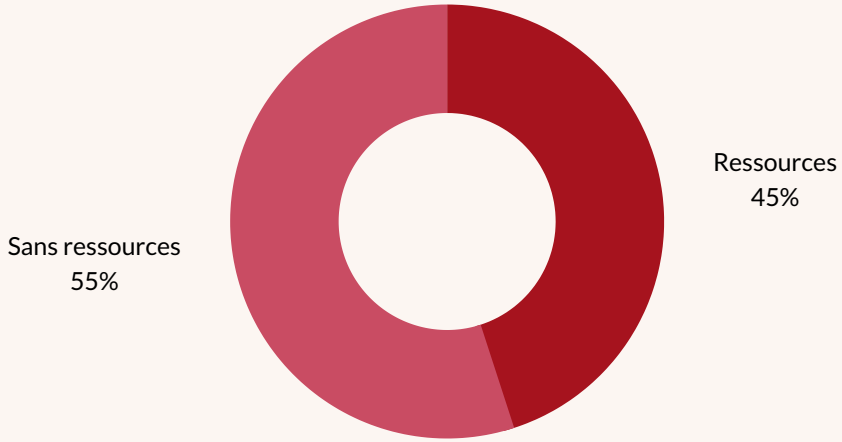



## Situation d'hébergement

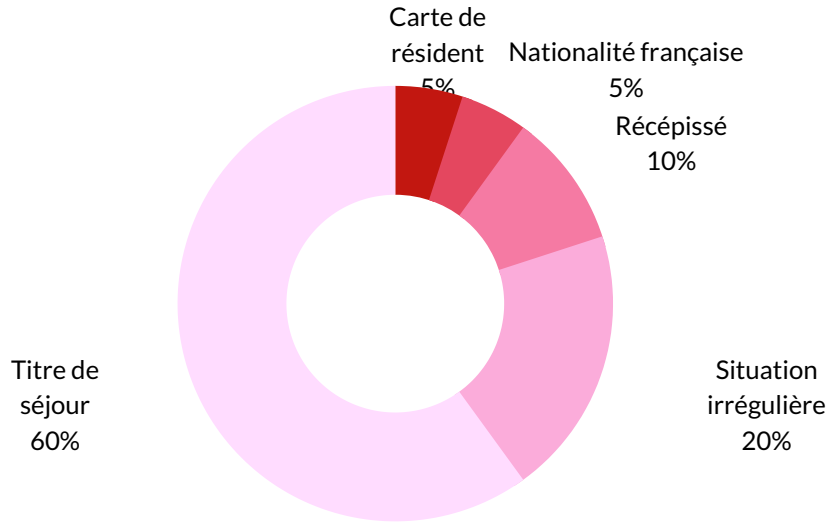



**75%** sont logées dans des **structures d'hébergement précaires**

## Situation de ressources




## Situation administrative



# PÔLE INSERTION PROFESSIONNELLE

**Objectif** : Favoriser l'insertion professionnelle des femmes

En les accompagnant dans le champ du savoir-être et du savoir-faire

# Un accompagnement multidimensionnel

UN **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET PERSONNALISÉ** SELON LE PARCOURS SCOLAIRE ET PROFESSIONNEL, AVEC UN SUIVI TOUT AU LONG DES DÉMARCHES D'INSERTION

DES **ATELIERS COLLECTIFS** ET INTERACTIFS CENTRÉS SUR LE PARTAGE D'EXPÉRIENCES, L'ENTRAIDE ET LE RENFORCEMENT DE COMPÉTENCES

## COACHING INDIVIDUEL

Définition du projet professionnel et valorisation des compétences

Rédaction de CV et Lettre de motivation

Simulations d'entretien d'embauche : présentation, codes de l'entreprise, codes de langage

Retours post-entretien pour identifier et lever les freins à l'insertion

## ORIENTATION

Vers le pôle social d'Ikambere pour garantir le bien-être et renforcer l'estime de soi

Vers les structures de formation

Vers les entreprises partenaires et les chantiers d'insertion

Vers les forums d'emploi

## ATELIERS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Partage d'expériences et conseils pour réussir lors de la recherche d'emploi et les entretiens

**Sur 20 ateliers programmés, seuls 7 ont pu avoir lieu à cause du contexte sanitaire**

## ATELIERS D'ALPHABÉTISATION

Lecture et écriture du français

## ATELIERS INFORMATIQUE

Utilisation de logiciels de traitement de texte, recherche d'emploi en ligne, inscription et suivi de dossiers en ligne

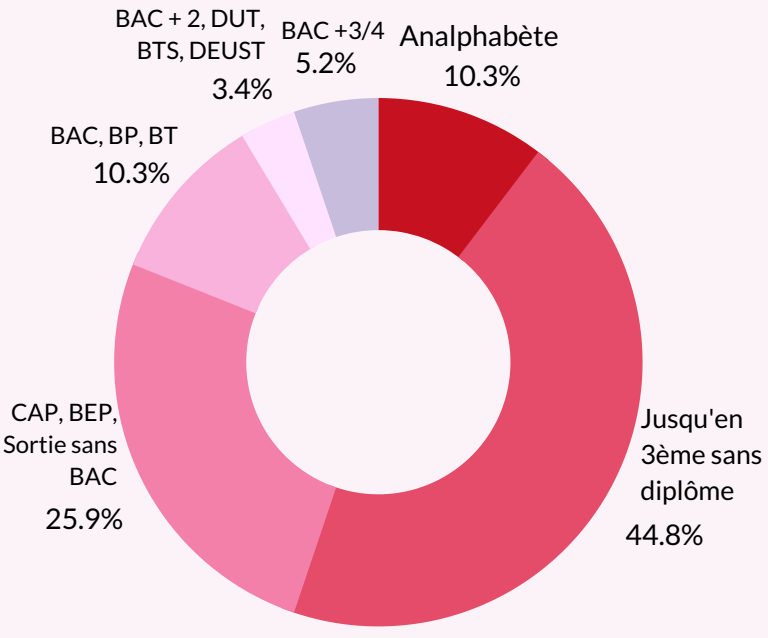
## ATELIERS IMAGE DE SOI

Conseils sur les codes vestimentaires, la posture, etc

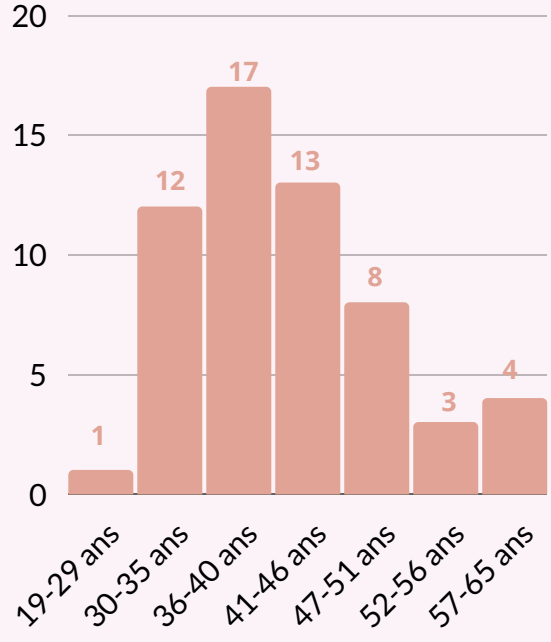
Prise de photos professionnelles pour le CV par la photographe de la Fondation Chanel

# 58 femmes ont bénéficié d'un suivi individuel en 2020

## NIVEAU SCOLAIRE




## AGE




## FREINS À L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Délais d'obtention et de renouvellement des titres de séjour

Freins sociaux : hébergement, monoparentalité

Faible niveau de qualification

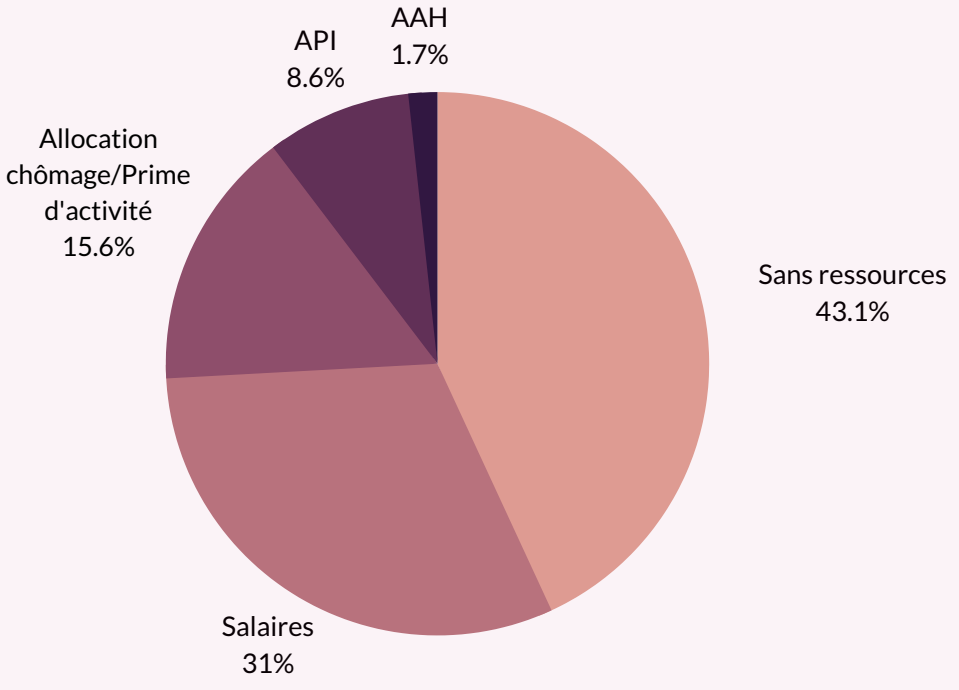
Manque d'expériences professionnelles

Capacités physiques et mobilité réduites

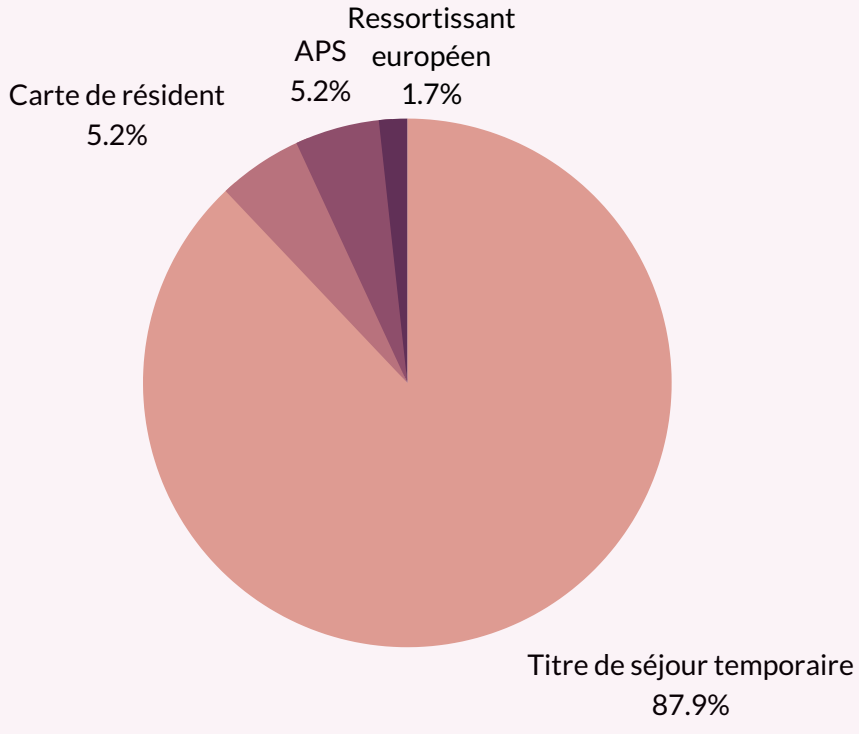
A leur arrivée, **les femmes cumulent de nombreux freins à l'insertion** : faibles niveaux de qualification, manque de confiance en soi, maîtrise limitée du français à l'écrit, manque d'expérience professionnelle en France, lieu d'hébergement instable, etc.

Pour les **femmes en situation monoparentale** (près de 60% des bénéficiaires), l'un des principaux freins à la formation professionnelle et/ou la recherche d'emploi est **l'accès difficile à un mode de garde** pour leurs enfants.

## RESSOURCES




## SITUATION ADMINISTRATIVE



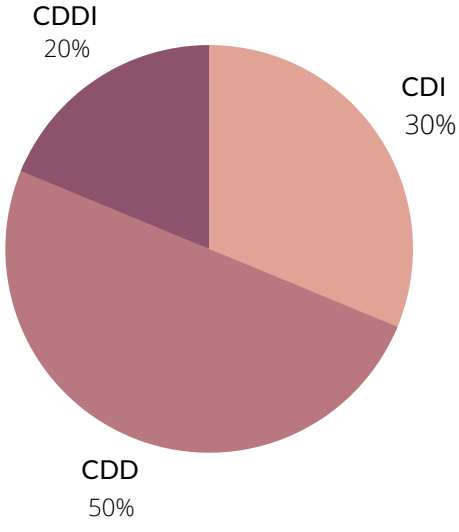

Le **suivi individuel** est réservé aux femmes dont la situation administrative est régularisée. En effet, celle-ci est le sésame de l'emploi. Il aide les femmes à mieux cerner leurs potentialités, leur employabilité et à leur redonner confiance en elles-mêmes pour aboutir à un emploi durable.

**Les femmes en attente de régularisation participent activement aux activités collectives** afin de développer leur compétences et commencer à définir leur projet professionnel.

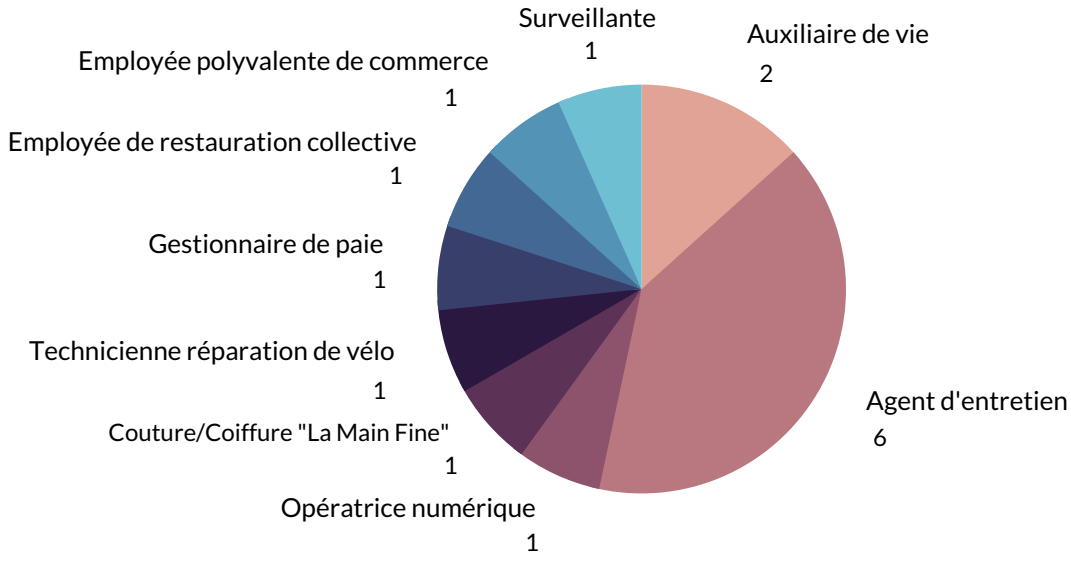
**L'insertion professionnelle est une condition de l'autonomisation.** En plus de la sécurité financière et de la stabilité, elle permet aux femmes de se faire une place reconnue dans la société, améliorant ainsi leur qualité de vie et leur bien-être.

# Résultats obtenus en 2020

## UN TAUX D'INSERTION DE 26% EN 2020




## 15 PERSONNES ONT DÉCROCHÉ UN EMPLOI




## ACTIONS MENÉES EN 2020

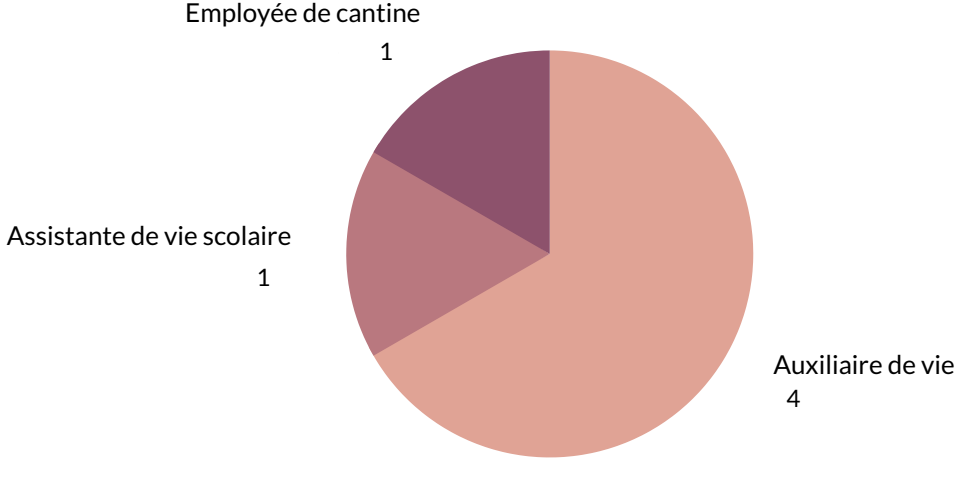
**87** ateliers **d'alphabétisation**

**10** ateliers **informatique**

**11** ateliers **image de soi**

**7** ateliers de **recherche d'emploi** dont **3** en **coaching professionnel**

## 6 PERSONNES ONT OBTENU UNE FORMATION



## LES PARTENARIATS, LEVIERS STRATÉGIQUES POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Le mécénat de compétences a donné aux femmes l'opportunité de rencontrer des professionnels en ressources humaines et d'être coachées par elles/eux, leur permettant ainsi d'acquérir de l'assurance face à leurs projets professionnels.

**Co-construction d'outils pédagogiques sur 4 thèmes :**
- chercher un emploi
- valoriser ses compétences
- le contrat de travail
- les codes de l'entreprise

CHANEL

**2 ateliers**

**Simulations d'entretiens d'embauche** en petits groupes, suivi d'un debriefing

Fondation vente-privee.com

**1 atelier**

**Présentation** des métiers, des modalités de recrutements, et des professions

RATP

**1 atelier**

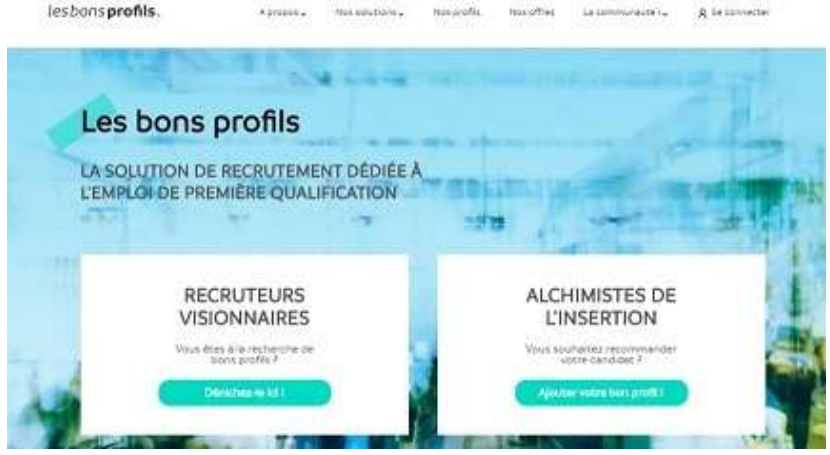
La Fondation MONOPRIX

**Reporté du fait de la crise**

**Partenariat en cours :**
- Accompagnement personnalisé sur la tenue professionnel
- Dons de vêtements
- Simulation d'entretiens

La cravate Solidaire

**Plateforme "Les bons profils"**
- Création des profils sur la plateforme
- Proposition d'une candidature
- Entretien avant le pré-recrutement

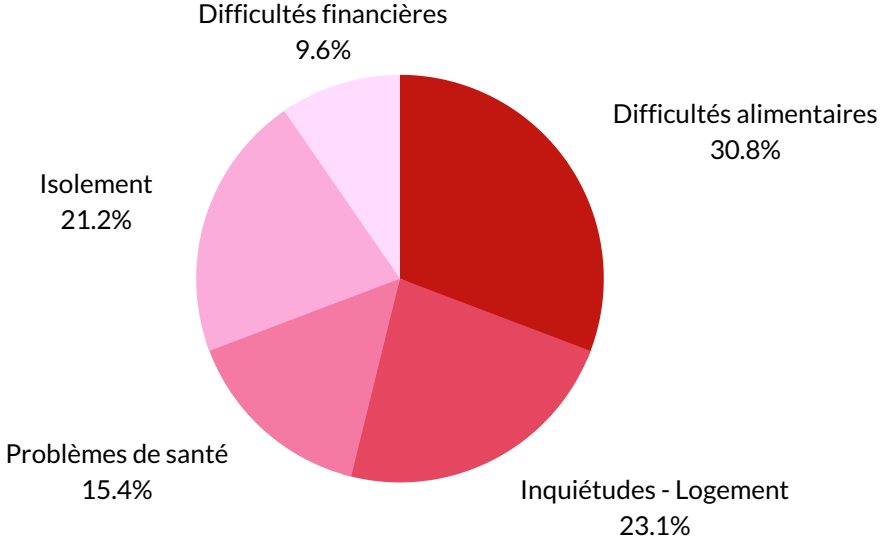


# L'IMPACT DE LA CRISE DU COVID-19 SUR LA SITUATION PROFESSIONNELLE

## CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE :

- Suspension des contrats de travail
- Perte d'emplois - chômage
- Rupture des droits (titre de séjour, allocations, etc)
- Manque de ressources
- Impossibilité de trouver un emploi

**La difficultés exprimées par les femmes lors du deuxième confinement, suite à la perte d'emplois**



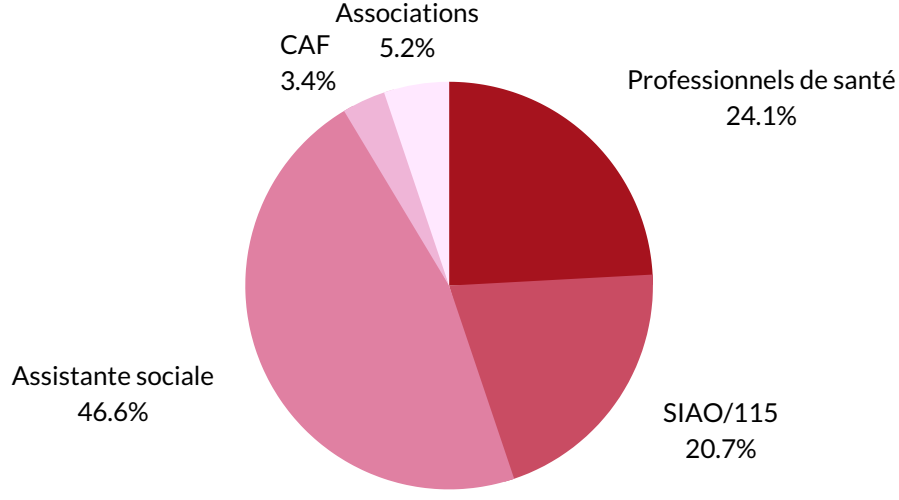

# ACTIONS MENÉES

**Accompagnement par téléphone pour les femmes sans ordinateur ou n'étant pas en capacité de l'utiliser**

**Accompagnement par mail pour les femmes bénéficiant d'un niveau informatique suffisant**

- Suivi des démarches administratives
- Envoi de propositions d'offres et suivi des candidatures
- Elaboration du projet professionnel

**Orientation des femmes vers des structures complémentaires**



## CHACUNE À SON RYTHME

## UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES PROGRESSIVE VERS L'AUTONOMISATION PROFESSIONNELLE

Quand leur santé et leur situation administrative le leur permettent, les femmes participent activement aux ateliers et s'insèrent en général rapidement. Certaines débutent avec un emploi à temps partiel, puis réussissent progressivement à sécuriser leur situation.

J'ai fait des entretiens de préparations avec la chargée du pré-récrutement de la plateforme « Les Bons Profils », ensuite j'ai eu des rdv d'entretiens avec les recruteurs et ma candidature a été retenue par MONOPRIX en tant que préparatrice de commande. Donc voilà comment grâce à IKAMBERE, aujourd'hui je vais intégrer la vie professionnelle dans une grande boîte de distribution.

*Madame F, accompagnée par Ikambere*

# PÔLE SANTÉ

Education Thérapeutique du Patient

Formation/Information

Prévention & Dépistage

Permanences hospitalières

# Education Thérapeutique du Patient (ETP)

Selon l'OMS, l'éducation thérapeutique du patient vise à **aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences** dont ils ont besoin pour **gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.**

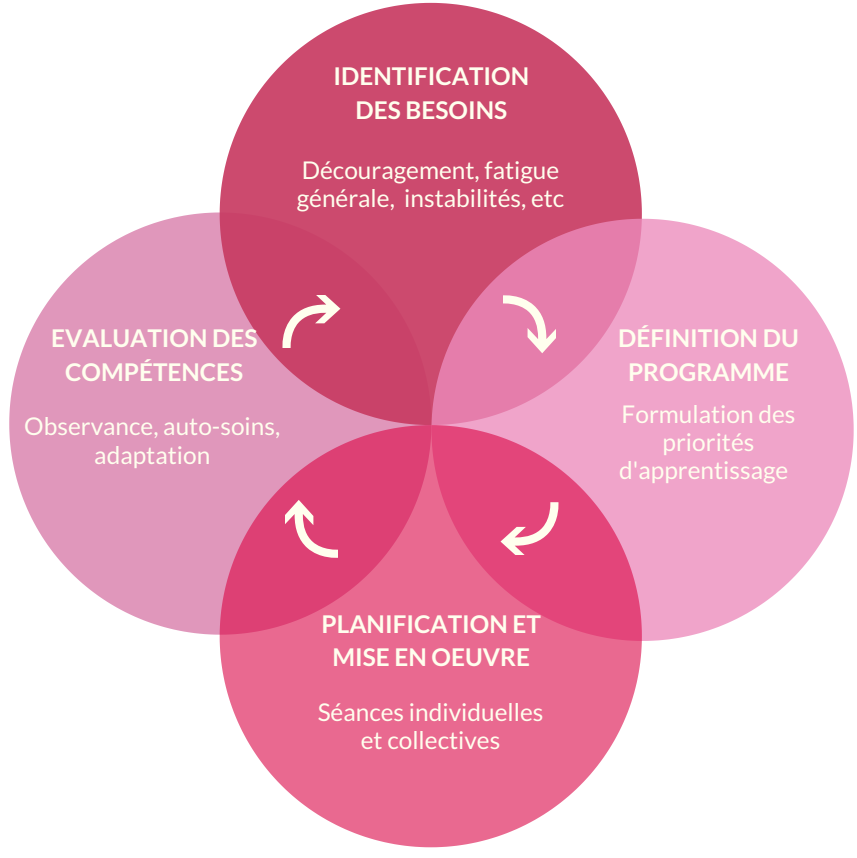
## UN PROGRAMME NÉCESSAIRE À L'AUTONOMISATION

L'annonce de la maladie et la mise en place d'un traitement de longue durée perturbent profondément l'individu dans ses habitudes et ses projets de vie.

Le programme d'éducation thérapeutique, permet aux femmes de mieux comprendre et de mieux accepter la maladie, et les encourage à assumer leurs responsabilités. Il est mené par une médiatrice en santé, en collaboration étroite avec le personnel médical.

Articulé autour d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs, le programme favorise l'autonomie et l'implication des femmes dans la prise en charge de la maladie. Elles deviennent ainsi actrices de leur santé.

## UN PROGRAMME PERSONNALISÉ CENTRÉ AUTOUR DES BESOINS DU PATIENT



# Une prise en charge individuelle et collective pour mieux vivre avec le VIH

## SUIVI PERSONNALISÉ PAR UNE MÉDIATRICE EN SANTÉ, EN COLLABORATION ÉTROITE AVEC UN MÉDECIN COORDINATEUR

### BILAN EDUCATIF PARTAGÉ

Lors du premier entretien : identification des besoins et construction d'un programme personnalisé et adapté.

### ENTRETIENS RÉGULIERS

Echange et écoute tout au long du programme sur la progression de la patiente, ses questionnements et ses difficultés.

### EVALUATION DES COMPÉTENCES

Bilan des compétences acquises, à maintenir et à soutenir. Suivi des changements chez la patiente, du déroulement des séances, des difficultés rencontrées.

### ORIENTATION

Vers les services complémentaires proposés par Ikambere (repas, activités de sport, de nutrition, de socio-esthétique, de prévention secondaire) afin de permettre à la patiente de bénéficier d'un accompagnement global sur le même lieu.

**59 entretiens individuels de suivi réalisés en 2020**

## SÉANCES COLLECTIVES D'ÉCHANGE ET D'ÉCOUTE, ANIMÉES PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

### THÈMES ABORDÉS

La **connaissance de la maladie** et des modes de contamination

L'**observance de la maladie** : connaissance des médicaments prescrits et les horaires des prises des traitements

L'**annonce de sa séropositivité** à son entourage, à son partenaire ou à son futur partenaire

L'importance d'une **bonne hygiène alimentaire** et de la **pratique régulière d'une activité physique** dans la prise en charge de la maladie

La **sexualité** et les pratiques à risques, la baisse de la libido, le désir d'enfant

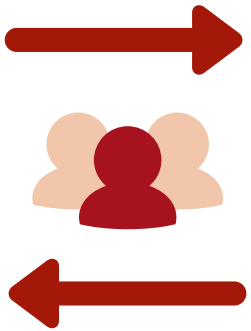
Les **troubles du sommeil,** le **stress**

**4 ateliers collectifs réalisés en 2020**

**Un nombre très faible du fait du contexte sanitaire**

Le projet ETP comptabilise une file active de **86 femmes** en 2020

**43** entrées



**21** sorties

| ÉVALUATION DES COMPÉTENCES (21 FEMMES) | AVANT ETP | | | | APRÈS ETP | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Pas du tout | Un peu | Moyen | Très Bien | Pas du tout | Un peu | Moyen | Très Bien |
| Connaissance du VIH et des modes de contamination | 0% | 10% | 25% | 65% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Capacité à mesurer la gravité de sa maladie (charge virale, CD4) | 45% | 20% | 10% | 25% | 0% | 15% | 25% | 60% |
| Pratique régulière d'exercices physiques | 50% | 5% | 30% | 15% | 40% | 20% | 10% | 30% |
| Gestion de l'alimentation et mise en place de stratégies de perte de poids | 30% | 35% | 10% | 25% | 25% | 15% | 15% | 45% |
| Capacité à parler avec son partenaire du VIH et de sa vie sexuelle | 35% | 15% | 15% | 30% | * 55% | 0% | 5% | 40% |

## OBSERVATIONS & REMARQUES

L'échange avec les paires à Ikambere représente un appui considérable pour ces femmes dans l'acceptation de leur maladie et leur motivation à agir sur celle-ci.

* Pendant la crise, la suspension des animations collectives et des échanges entre paires ont eut un impact considérable sur le niveau d'acceptation de la maladie des femmes et la capacité à en parler avec leurs partenaires.
De plus, la paupérisation générée par la crise peut avoir mis en exergue d'autres priorités que celle d'aborder la maladie avec son partenaire en 2020.

## TÉMOIGNAGES

*« Un médecin est venu à Ikambere pour nous parler de la maladie. A l'hôpital, l'information est moins compréhensible, moins complète aussi. Et en plus, on est stressées alors on n'ose pas toujours demander. »*

*« J'avais des problèmes de santé car j'avais pris trop de poids. La diététicienne d'Ikambere m'a conseillée. Et j'ai commencé à faire des séances de sport, qui sont gratuites. J'ai perdu du poids grâce à tout cela. »*

# L'impact de la crise sur l'ETP

La période de crise sanitaire a eu un impact aussi bien dans l'inclusion des femmes aux programmes que dans la mise en place des séances collectives et individuelles. Cela a impacté plusieurs aspects dans leur suivi et dans l'acquisition des connaissances et compétences globales.

**Difficultés rencontrées dans la tenue des activités ETP**

Diminution de l'inclusion de nouvelles bénéficiaires qui sont généralement orientées par le pôle social.

Réduction des groupes de parole et du partage d'expériences entre paires

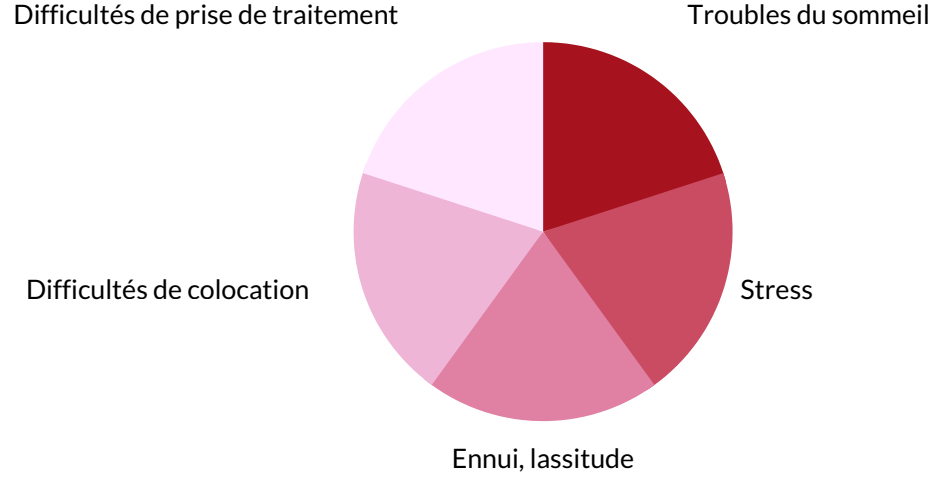
Suspension des activités collectives (sport, diététique, etc) pendant les confinements

Réduction des échanges avec des professionnels (médecins bénévoles, conseillère en santé sexuelle, etc)

**Besoins exprimés par les femmes pendant le confinement**

*A cause de la crise sanitaire, je n'ai pas pu me concentrer sur l'ETP. Je partageais ma chambre avec 2 autres femmes et je n'avais pas d'intimité pour parler des problèmes liés à ma pathologie au téléphone avec la médiatrice d'IKAMBERE.*

Madame L, novembre 2020



# Formation/Information

## OBJECTIFS

### AMÉLIORER LA QUALITÉ DES PRATIQUES DES PROFESSIONNELS SANITAIRES, SOCIAUX, DES ASSOCIATIFS ET LES COMPORTEMENTS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

Concernant leurs i**nterventions auprès des femmes migrantes** concernées par le **VIH**, les **hépatites** et autres **IST.**

### PERMETTRE L'ÉCHANGE D'OBSERVATIONS ET DE RECOMMANDATIONS

Concernant la **prise en charge** et la **prévention** des **femmes migrantes** concernées par le **VIH**, les **hépatites** et autres **IST**.

**Un partenariat stratégique avec le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis pour former les professionnels du secteur médico-social.**

94% **des participants sont très satisfaits** du contenu de la formation et estiment qu'il va leur permettre d'améliorer leurs pratiques au quotidien

*« Grâce à l'approche anthropique de la formation et les témoignages des professionnelles de l'association, j'aborderai différemment la thématique de la santé sexuelle »*
M.B, Sage-Femme en Seine-Saint-Denis

*« C'était clair, précis et concret. Le déjeuner avec les femmes a été particulièrement enrichissant ».* NA, Infirmière en Seine-Saint-Denis

Ce **partenariat a été reconduit en 2021** et vise à former plus de 200 professionnel.l.es du secteur médicosocial.

## CHIFFRES CLÉS EN 2020

**5 formations réalisées, dont :**

**3 formations** organisées par visioconférence auprès de **25 professionnels du secteur médico-social**
En collaboration avec le département

**1 formation** réalisée auprès de **18 étudiants d'assistant.e de service social**

**1 formation** réalisée auprès de **15 étudiants en soins infirmiers**

# Les actions hors-les-murs

**Des actions au plus près des personnes et une capacité à échanger sur des sujets complexes avec un public en grandes difficultés afin d'adresser de manière plus large à la problématique du sida en Ile-de-France**

## LES PERMANENCES HOSPITALIÈRES

Médiation, écoute, prévention, orientation et soutien nutritionnel

## ACTIONS DE DÉPISTAGE

Auprès du grand public pour lutter contre l'épidémie cachée en Ile-de-France

## ACTIONS DE PRÉVENTION

Auprès de personnes vulnérables ou éloignées du système de soins en Ile-de-France

# Permanences hospitalières : une action de médiation à l'hôpital

- Auprès de patients **isolés**, **précarisés**, et **désemparés** face à la complexité des dispositifs d'accès aux droits -

- Au sein des **services de maladies infectieuses** de 12 hôpitaux partenaires -

## AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE MÉDICALE ET SOCIALE DES **PATIENTS HOSPITALISÉS**

### ACCOMPAGNER

**Face à la maladie** : aider les patients à mieux comprendre la maladie et à adhérer au traitement

**Face à l'isolement** : échanger sur des sujets difficiles et intimes, orienter vers les structures d'accompagnement

**Face à la complexité des démarches administratives** : assurer l'effectivité au recours aux droits (santé, logement, régularisation...)

**Face aux contraintes nutritionnelles** : apporter des repas chauds et équilibrés au goût du pays

## OFFRIR UN ESPACE DE CONVIVIALITÉ ET D'ÉCHANGE AUX **PERSONNES QUI VIENNENT EN CONSULTATION À L'HÔPITAL DE JOUR**

### SOUTENIR

En écoutant et en conseillant sur le mieux-vivre avec leurs maladies au quotidien

### INFORMER ET SENSIBILISER

Sur l'importance de l'adhésion au traitement, l'hygiène de vie, l'activité physique, les coïnfections, etc

### ORIENTER

Les plus précaires pour une prise en charge sociale adaptée et un accès aux droits

### FAVORISER LE DIALOGUE

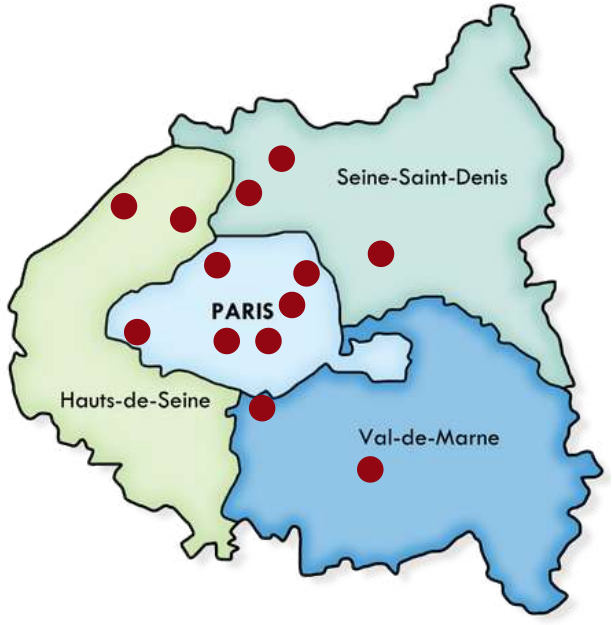
Entre soignants et soignés pour une meilleure compréhension interculturelle et une meilleure prise en charge thérapeutique

### COLLABORER AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Pour agir en complémentarité et les sensibiliser sur les obstacles du public dans son accès à la santé

# Les permanences hospitalières en 2020

## UN RAYONNEMENT À TRAVERS L'ILE-DE-FRANCE




Hôpital Beaujon (92)
Hôpital Louis Mourier (92)
Hôpital Delafontaine (93)
Hôpital André Grégoire (93)
Hôpital Bicêtre (94)
Hôpital Villeneuve Saint-Georges (94)
Hôpital Cochin (75)
Hôpital Saint-Antoine (75)
Hôpital Tenon (75)
Hôpital Bichât (75)
Hôpital Européen Georges Pompidou (75)
Hôpital de la Pitié Salpétrière (75)

## UNE ACTION QUI PERMET AUX PERSONNES D'ÊTRE ACTEURS / ACTRICES DE LEUR SANTÉ

Les permanences hospitalières sont ouvertes à toutes personnes atteintes par le VIH/Sida, quelle que soit leur origine, leur sexe ou leur âge. Ces personnes sont le plus souvent éloignées du système de soins.

## IMPACTS OBSERVÉS

- **Observance thérapeutique** et **acceptance de la maladie** : meilleure adhésion aux traitements et à la prise en charge
- **Isolement** : écoute, orientation vers Ikambere
- **Hébergement** : transmission des demandes vers les assistantes sociales des hôpitaux ou d'Ikambere
- **Précarité** : aides matérielles et alimentaires
- **Sexualité** : prévention sur les pratiques à risque, conseils sur la sexualité au sein du couple

**Infertilité** : information vers les dispositifs existants et orientation vers le service de gynécologie

## CHIFFRES CLÉS

**15** médiations

**96** permanences réalisées

**1512** passages sur le lieu d'accueil

**599** entretiens avec des patients

**792** passages de professionnels

**41** visites en hospitalisation

**135** accompagnements

# Actions de prévention et de dépistage : agir en Ile-de-France

Les retards au diagnostic et à la mise sous traitement antirétroviral (ARV) dans la région constituent des facteurs qui aggravent le pronostic individuel des personnes touchées et compromettent les efforts collectifs pour stopper la transmission de l'épidémie.

En Ile-de-France, les **découvertes de séropositivité** entre juillet 2013 et juin 2018 étaient de **206 par million d'habitants**, soit **près de quatre fois** le taux estimé en France métropolitaine

**66 %** sont des **hommes**

**34 %** sont des **femmes**

**25 %** des découvertes sont **diagnostiquées tardivement** (au stade sida ou avec moins de 200 CD4/mm3)

**62,8 %** sont **nés à l'étranger**. Parmi eux, **45,4 %** sont originaires d'**Afrique subsaharienne**

**En 2020, le nombre de dépistages VIH-IST a diminué du fait du confinement et de la perturbation de l'activité des laboratoires.**

**42 %** des personnes qui **ignorent leur séropositivité** en France vivent en Ile-de-France

La **majorité des transmissions** du VIH a comme source des **personnes séropositives qui ne connaissent pas leur statut.**

## L'INFECTION À VIH EN SEINE SAINT-DENIS : UN CONTEXTE COMPLEXE

- Seine Saint-Denis : département le plus touché après Paris
- Chaque année, 300 à 400 nouveaux cas sont détectés (soit 3 fois plus qu'ailleurs en France)
- Un diagnostic tardif
- Un taux de mortalité plus élevé que la moyenne

**Source** : ARS, 2018

**Source** : ORS Ile-de-France, Décembre 2018

# TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostique)

## UNE **INTERVENTION CIBLÉE**

### DES LIEUX CLÉS

Animation de stands trois fois par mois sur **les places Tilleuls et Jean-Jaurès** à Saint Denis

Interventions auprès des personnes dans **2 hôtels sociaux** en partenariat avec ADSF, et à l'**hôpital André Grégoire** (93)

### UN PUBLIC ÉLOIGNÉ DU SYSTÈME DE SOINS

Dont **les freins au dépistage sont nombreux** : représentations et barrières d'accès à l'information, estime de soi, crainte de l'exclusion et de la stigmatisation, facteurs socio-culturels.

Qui nécessite **une approche spécifique**, centrée sur la mise en confiance, l'interculturalité, et le respect de la confidentialité.

## UNE ACTION EN **4 ÉTAPES**

### ORIENTATION VERS LE POSTE DE DÉPISTAGE

Par les médiatrices et les accompagnatrices auprès du public

### ENTRETIEN DE COUNSELING

Pré et post test : informations sur le dépistage du VIH et du VHC et sur la nature des résultats, recueil de données et recueil du consentement des personnes

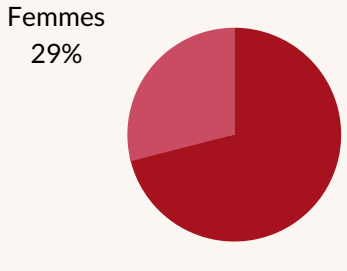
### DÉPISTAGE DU VIH ET DU VHC

Réalisations de TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostique) VIH/VHC et distribution d'autotests VIH

### ORIENTATION

Vers les centres hospitaliers partenaires d'Ikambere en cas de test positif pour une confirmation du test et une prise en charge globale rapide

## CHIFFRES CLÉS EN 2020

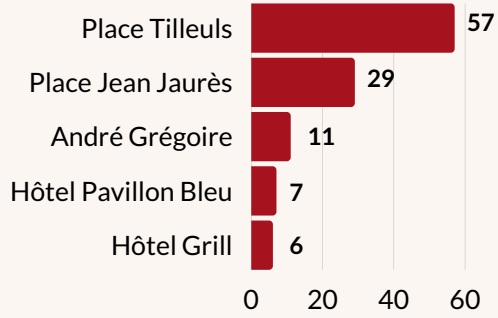



**207 tests** VIH (N=110) et VHC (N=97) réalisés chez **110 usagers**)

**96 autotests** distribués

**0 tests positifs**

**13 interventions** réalisés sur **5 lieux** différents




40

# Actions de prévention

Une approche communautaire qui consiste à cibler et "aller vers" les populations les plus éloignées du système de soins

## UNE ACTION DE **PRÉVENTION COMBINÉE**

### INFORMATION

Stands / Groupes de parole
Utilisation d'outils spécifiques (affiches, brochures)
Distribution de préservatifs masculins et féminins

### SENSIBILISATION

A la circulation du VIH/hépatites/IST sur le territoire, à l'importance du port du préservatif et du dépistage précoce, au traitement et à la prise en charge

### ORIENTATION

Vers les centres de santé, les centres de santé, les CeGIDD, les hôpitaux et les services sociaux

Vers le stand de TROD d'Ikambere lors des séances combinant actions de prévention et de dépistage

## UNE ACTION **ADAPTÉE** AUX **PUBLICS À RISQUE**

### DANS LES FOYERS DE TRAVAILLEURS MIGRANTS

Accent porté sur le port du préservatif, le dépistage et le partage d'information au sein de leur communauté

### AUPRÈS DU GRAND PUBLIC

Stands d'information et technique d'"aller vers" dans les hôpitaux, sur les places publiques à Saint Denis, à Solidays

### AUPRÈS DES ÉTUDIANTS

Stands d'information et animation de débats sur la santé sexuelle et affective

### DANS LES HÔTELS SOCIAUX

Groupes de paroles pour les femmes organisés en partenariat avec ADSF

## CHIFFRES CLÉS EN 2020

**1 379 personnes touchées par les actions de prévention**

- **582** personnes dans 6 **foyers** de travailleurs migrants
- **1632** personnes lors des actions "grand public"
- **114** étudiants au sein de **2 universités**
- **39 personnes** dans les hôtels sociaux

**32 séances de prévention réalisées**

- Dont **22** dans les foyers, **13** auprès du grand public, **2** auprès des étudiants et **2** dans les hôtels sociaux

**5 496** préservatifs offerts**,** dont **5186** masculins et **310** féminins

# Impact de la crise sur les actions hors-les-murs

## PERMANENCES HOSPITALIÈRES

96 réalisées sur 380 prévues

**Suspension des permanences entre mars et juin :**

- Appels réguliers avec les personnes accompagnées
- Médiation par téléphone, soutien alimentaire et moral pour les personnes hospitalisées

**Déplacements en hôpital à la demande post-confinement**

- Visites en hôpital à la demande
- Soutien nutritionnel
- Accompagnement social et administratif

## ACTIONS DE TROD

13 réalisées sur 33 prévues
96 autotests distribués

**Interruption nette entre mars et juin**

**Reprise des séances TROD VIH/VHC**

dans le strict respect des gestes barrières

**A partir de septembre 2020 :**

- Suspension des actions de TROD
- Seule la distribution d'autotests aux usagers autorisée, entrainant une augmentation de la distribution.

## ACTIONS DE PRÉVENTION

**Dans les foyers de travailleurs migrants**
22 actions réalisées sur 67 prévues

**Dans les hôtels sociaux**
2 actions réalisées sur 9 prévues

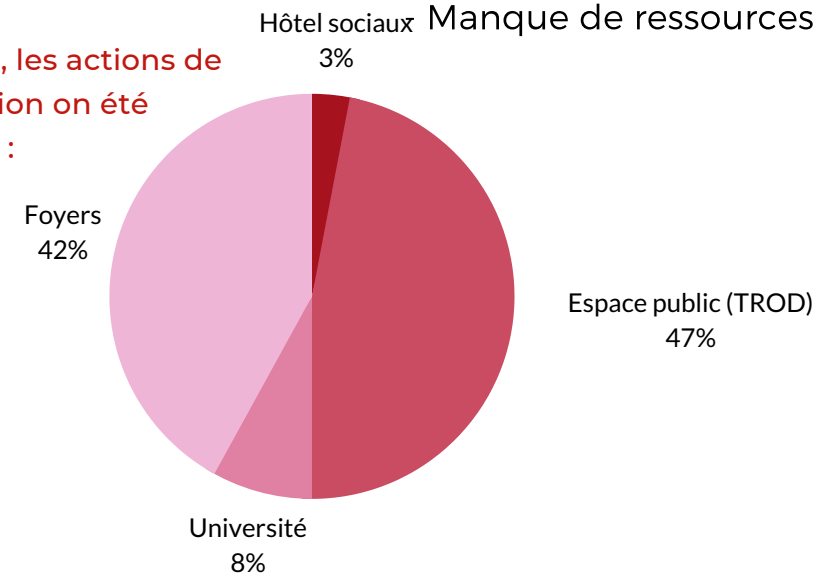
**Auprès des étudiants**
2 actions réalisées sur 8 prévues

Proposition de formats web

**Impacts observés**

- Isolement
- Peur et manque d"informations liés à l'épidémie
- Perte d'emplois (restauration, aéroport, etc)
- Rupture de droits (allocations chômage, titre de séjour)
- Manque de ressources

En 2020, les actions de prévention on été menées :



LA PANDÉMIE DE COVID-19 À IKAMBERE

# GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

# CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19 : UNE EXACERBATION DES VULNÉRABILITÉS

En 2020, la crise a profondément bouleversé l'accompagnement quotidien proposé par l'association et a suscité de nombreuses incertitudes, craintes et angoisses chez les femmes accompagnées IKAMBERE.

Isolement

Précarité financière (perte d'emplois)

Malnutrition

Situation d'hébergement instable

Difficultés administratives

Perte d'emploi

Rupture de soins

" J'ai vécu le confinement avec une voisine qui m'a agressée verbalement et physiquement à plusieurs reprises, et cela dans 9 m². Je ne pouvais pas prendre mes médicaments, j'ai souffert. Je suis contente que le confinement soit fini et que je puisse retourner à IKAMBERE et reprendre une vie presque normale. Heureusement que j'ai pu avoir des colis alimentaires et du soutien de la part de mes assistantes sociales. "

*Madame H, juin 2020*

# Gestion de la crise sanitaire à IKAMBERE

Lors des différentes périodes de confinement, l'ensemble de l'équipe d'IKAMBERE s'est adaptée pour assurer l'accompagnement des femmes à distance et/ou en présentiel dans le strict respect des gestes barrières pendant la période de crise. Des financements d'urgence ont été sollicités et ont permis de mieux répondre aux difficultés rencontrées par les femmes sur la période.

- **Distribution de colis alimentaires et de produits d'hygiène** (dont masques et gels hydroalcooliques) à IKAMBERE et aux domiciles des bénéficiaires, dont les situations financières se sont beaucoup dégradées sur la période (perte d'emplois, absence de ressources, absence d'allocations, etc)

- **Activation du standard téléphonique 7j/7** et appels réguliers avec les femmes pour leur apporter un soutien moral, les rassurer face aux incertitudes liées à la crise et rompre leur isolement.

- **Mise à l'abri** de femmes sans solution d'hébergement ou dont la situation n'était pas compatible au confinement (hébergement chez un tiers dangereux, squat, locaux mal entretenus; etc.) dans des hôtels en Ile-de-France et dans nos cinq appartements passerelles.

- **Education et suivi thérapeutiques** par téléphone afin d'éviter les ruptures de prise de traitement (liées au stress, aux conditions d'hébergement en groupe ou encore à la faim), mais aussi pour veiller à diffuser l'information relative à la crise sanitaire (rappel de l'importance du respect "gestes barrières", en portant une attention particulière aux personnes les plus fragiles que sont les personnes âgées).

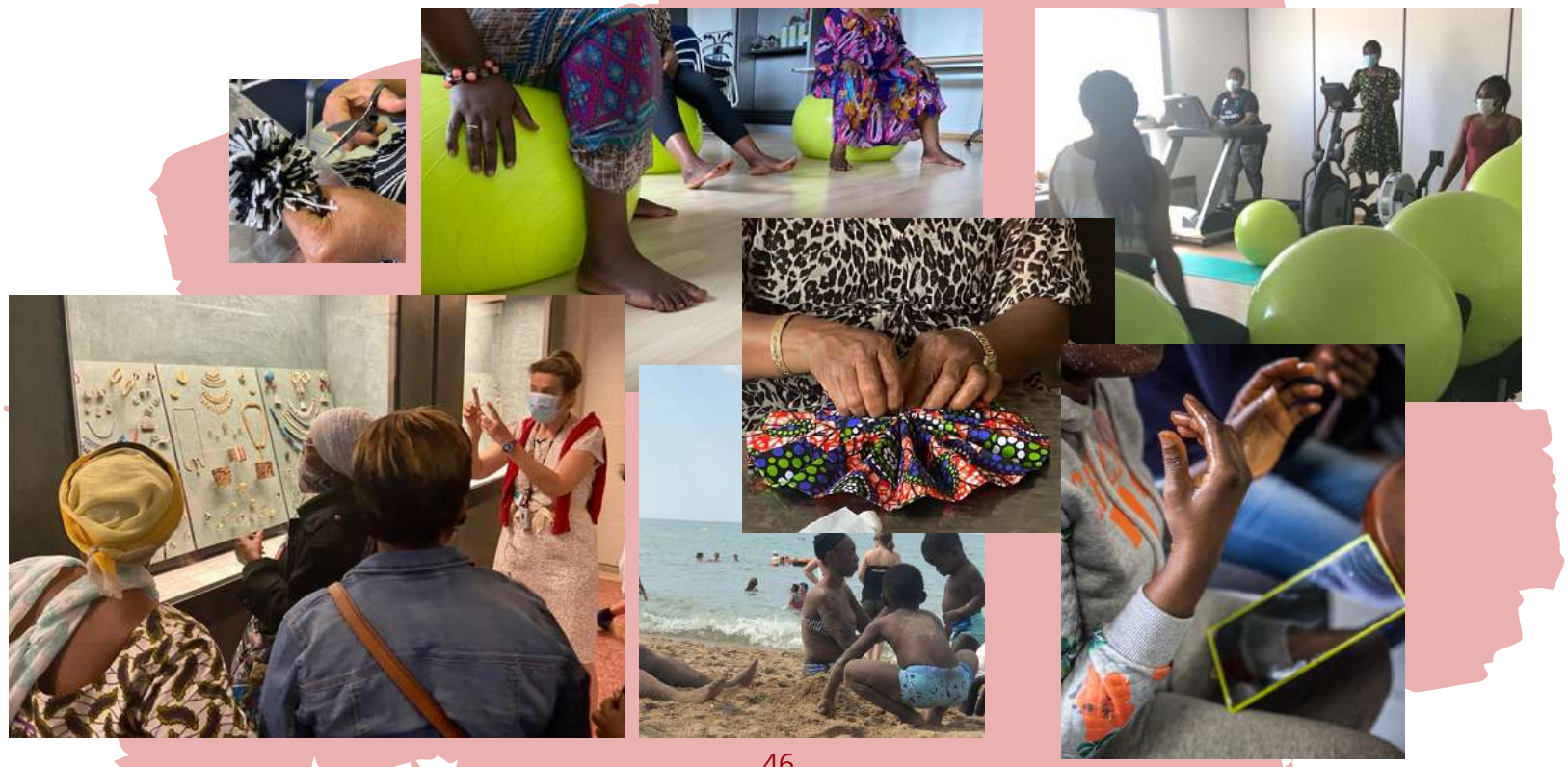
- **Distribution d'aides financières** (tickets services, frais de santé non pris en charge par l'assurance maladie, ou le paiement de mutuelles, frais de transport, aides à la régularisation administrative, etc).

# Une action renforcée autour du bien-être post-confinement

La reprise de l'accueil de jour à IKAMBERE après le confinement a fait suite à un important travail visant à garantir aux femmes des conditions sanitaires et d'hygiène optimales tout en leur apportant le soutien nécessaire suite à une période éprouvante.

Les repas quotidiens, les ateliers de socio-esthétique et de sport, les groupes de paroles, les rendez-vous individuels et la plupart des services proposés au centre d'accueil de jour ont repris avec une capacité d'accueil limitée afin de respecter les mesures de sécurité.

Des sorties culturelles à Paris, des ballades dans les parcs franciliens et des journées près de la mer ont été prévues dans le courant de l'été afin de permettre aux femmes de se ressourcer après une longue période d'isolement.



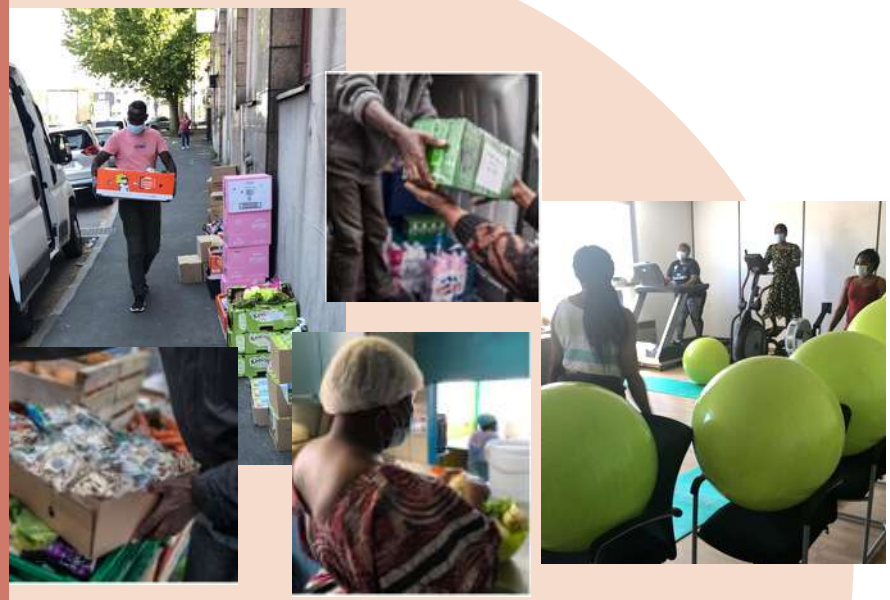
# Un accompagnement renforcé pendant la crise

*" J'ai vécu le confinement avec une voisine qui m'a agressée verbalement et physiquement à plusieurs reprises. Nous étions l'une sur l'autre durant deux mois sans avoir la possibilité de sortir et cela dans 9 m². Je ne pouvais pas prendre mes médicaments tranquillement, j'ai souffert. Je suis contente que le confinement soit fini et que je puisse retourner à IKAMBERE et reprendre une vie presque normale. Heureusement que j'ai pu avoir des colis alimentaires et du soutien de la part de mes assistantes sociales. "*

Madame T, mai 2020

*" Quand on a annoncé la pandémie en France, j'avais très peur et cette peur s'est empirée quand il y a eu 4 cas de Covid-19 dans mon centre d'hébergement. J'ai eu tellement peur que je n'ouvrais plus les fenêtres, je ne sortais plus pour manger, je restais dans ma chambre. J'étais très isolée et très stréssée. Les assistantes sociales d'IKAMBERE m'appelaient souvent et me rassuraient. Cela m'a beaucoup aidé. Maintenant je suis plus soulagée, mais je continue à prendre toutes les précautions nécessaires pour me protéger du virus. "*

Madame A, juin 2020



**IKAMBERE remercie très chaleureusement l'ensemble de ses partenaires pour leur attention, leur soutien financier et matériel pendant la période de crise.**

L'ANNÉE 2020 EN BREF

# FAITS MARQUANTS

TEMPS FORTS DE L'ANNÉE
GESTION DE LA CRISE, CAPITALISATION, DIFFUSION

# Lever les obstacles aux droits et à la santé

**Un outil de sensibilisation qui contribue à accroître l'autonomie, les capacités et le pouvoir d'agir des femmes originaires d'Afrique subsaharienne en renforçant :**

Les comportements favorables à la santé sexuelle
Les connaissances en matière de droits
La capacité d'agir grâce à l'identification de lieux et de personnes ressources

**Un outil informatif et un support d'échange entre pair.e.s**

**Un outil qui vise à être diffusé auprès des partenaires dans les lieux santé/droits/accueil social, suite à une formation proposée par IKAMBERE ou le CRIPS**

**L'outil est composé de :**

- **8 cartes postales** sur le thème des droits et de la santé sexuelle des femmes qui mettent en avant un message illustré par une saynète, précisé par des messages complémentaires au verso.
- **1 carte postale** rassemblant des informations sur les structures ressources.

# Livret Mères & Enfants

## OBJECTIF

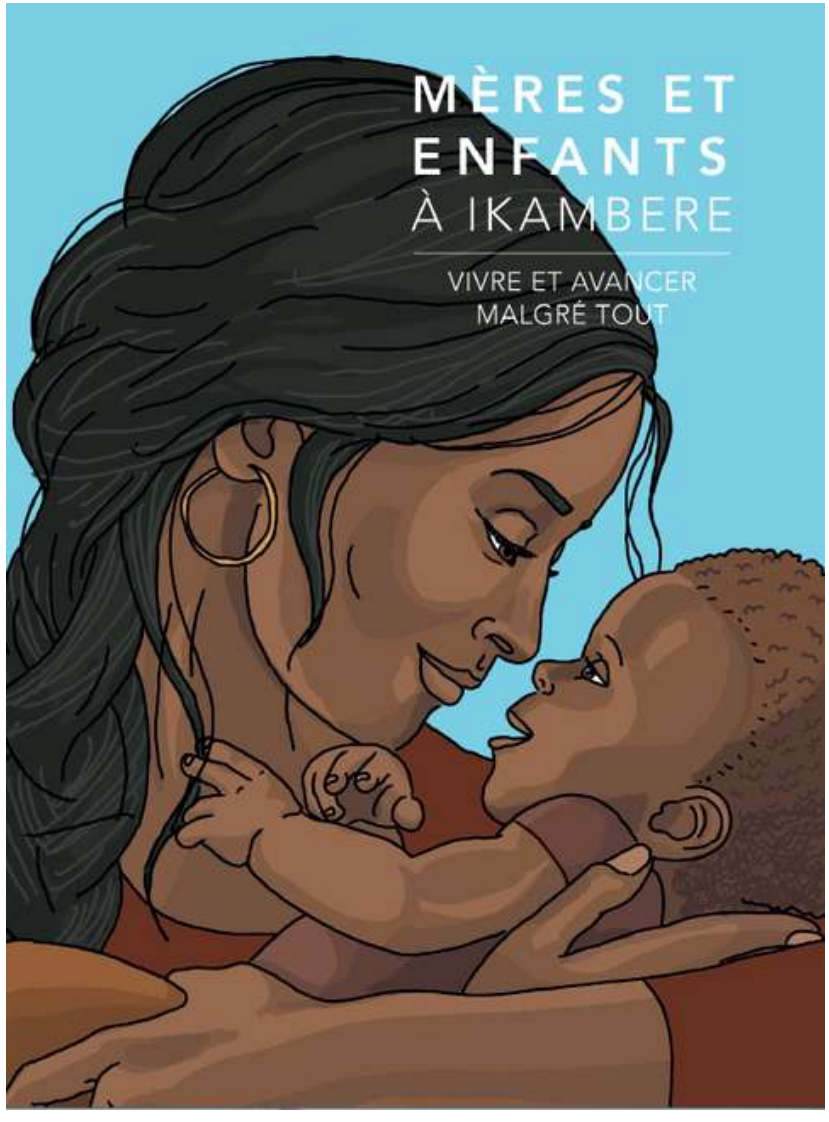
Effectuer un diagnostic des difficultés et des besoins des mères accompagnées par Ikambere afin de consolider les connaissances sur leurs conditions de vie en relation avec leur(s) enfant(s).

## MÉTHODOLOGIE

Réalisation d'une étude qualitative et quantitative coordonnée et réalisée par l'équipe d'IKAMBERE auprès d'un échantillon de 30 mères accompagnées par la structure.

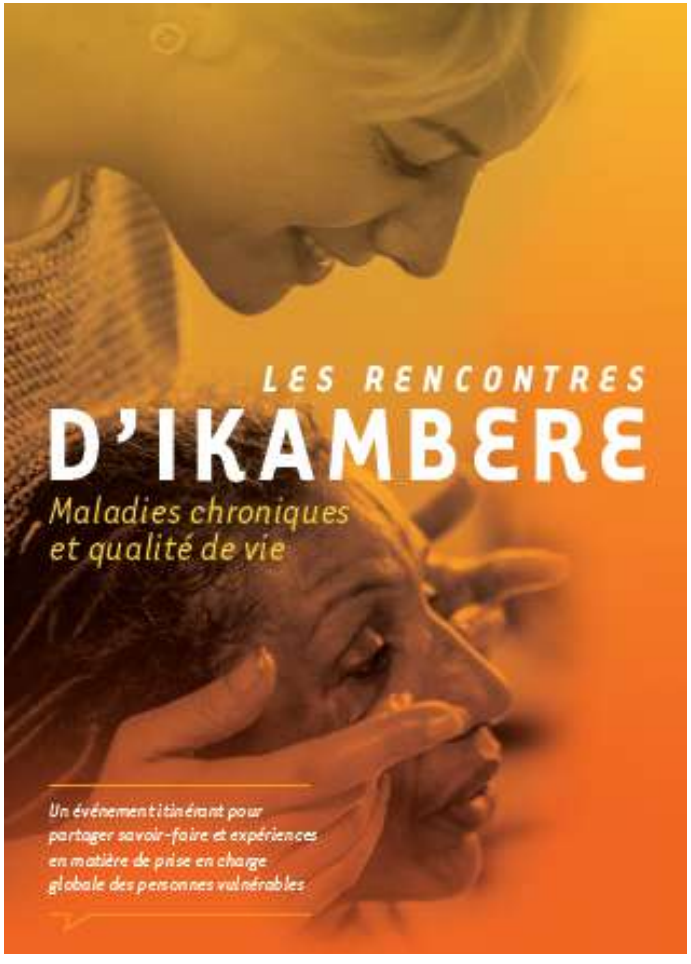
## RÉSULTATS

Le livret met en  en lumière les contextes d'isolement net de précarité dans lesquels évoluent les femmes interrogées et leurs enfants ; mais aussi la ferveur avec laquelle, quel que soit le domaine (éducation, emploi, hébergement, accès aux droits, etc.) les femmes se battent au quotidien pour garantir une meilleure qualité de vie à leurs enfants.

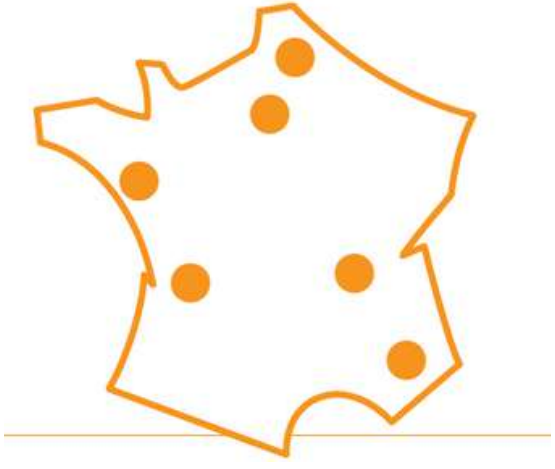


# LES RENCONTRES D'IKAMBERE : UN ÉVÉNEMENT ITINÉRANT POUR ENCOURAGER L'ESSAIMAGE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Les Rencontres d'IKAMBERE ont pour vocation de partager savoir-faire et expériences en matière de prise en charge globale des personnes vulnérables. Ces rencontres doivent encourager l'essaimage du modèle IKAMBERE à travers la France.




Deux "Rencontres" entre les professionnels de santé, le secteur associatif et le grand public se sont déroulées le 22 septembre 2020 à Paris et le 1er octobre 2020 à Nantes.



Les prochaines rencontres se dérouleront dans le courant de l'année 2021 à Amiens, Lyon, Marseille et Bordeaux.

Suite à la Rencontre nantaise, le CHU de Nantes travaille activement à la mise en place d'une structure d'accompagnement à destination des femmes en situation de vulnérabilité.

# Un rayonnement dans la presse

Le Monde Afrique

ChEEk MAGAZINE

#PAS2QUARTIER

Région îledeFrance

De facto

france culture

AFRICA RADIO

RMC STORY

AFRICARADIO.COM

Portraits de femmes africaines engagées

Portraits de femmes africaines engagées Invitées : Bernadette Rwe...

LEMONDE.FR

« Ikambéré est devenue ma famille » : à Saint-Denis, une maison pour les migrantes atteintes du VIH

FRANCECULTURE.FR

Sida, aux origines d'une épidémie dont la fin est désormais envisageable

ÊTRE CONFINÉE EN HÔTEL SOCIAL OU EN CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

LA SITUATION ACTUELLE EST PARTICULIÈREMENT ANGOISSANTE ET INCONFORTABLE POUR LES IMMIGRÉES PRÉCAIRES, QUI VIVENT EN HÔTEL SOCIAL OU EN CENTRE D'HÉBERGEMENT, SOUVENT À PLUSIEURS PAR CHAMBRE, SANS UN « LIEU À SOI » OÙ SE RÉFUGIER. D'AUTANT PLUS LORSQUE L'ACCUEIL PAR LES ASSOCIATIONS N'EST PLUS POSSIBLE.

ANNABEL DESGRÉES DU LOÛ, DÉMOGRAPHE

Annabel Desgrées du Loû, « Être confinée en hôtel social ou en centre d'hébergement d'urgence », in : Annabel Desgrées du Loû (dir.), Dossier « Les migrants dans l'épidémie : un temps d'épreuves cumulées », De facto [En ligne], 18 | Avril 2020, mis en ligne le 10 avril 2020. URL : http://icmigrations.fr/2020/04/07/defacto-018-07/

Tout ce qui est difficile pour tous devient extrêmement difficile pour les immigrés précaires : la plupart des associations de solidarité ont dû fermer et, avec elles, l'accès à des repas chauds, des colis alimentaires, des lieux de convivialité où poser son fardeau. Bien souvent ces associations étaient les seuls endroits où se nourrir correctement, pour celles et ceux qui n'ont pas de cuisine dans leur lieu de vie, ni d'argent pour acheter de la nourriture.

À Saint-Denis, l'association Ikambere accueille chaque jour, en « temps normal », des femmes africaines qui vivent avec le VIH/Sida et qui trouvent là un lieu de vie, un repas, des amies, des activités, le soutien des assistantes sociales pour leurs démarches par rapport au titre de séjour, au logement, etc.

Depuis le 16 mars, Ikambere a dû fermer ses portes mais tente de continuer à suivre, tant bien que mal, par téléphone et par quelques visites, les femmes les plus précaires, qui vivent en hôtel social ou en centre d'hébergement d'urgence. Bintou Fofana,

Femme à la fenêtre. Photomontage. Réalisation : P. Yanzi. Crédit : IC Migrations

# Perspectives d'avenir

Dès 2021, IKAMBERE renforce ses modalités d'accompagnement et déploie son action en Ile-de-France pour proposer une prise en charge globale des femmes vivant en situation de précarité avec un diabète, une obésité et une hypertension artérielle.

**IKAMBERE 2021-2023**

**Saint-Denis (93)**

AUTONOMIE ET SANTÉ

CENTRE - FEMMES - VIH

**Nesles-la-Vallée (95)**

BIEN-ÊTRE ET QUALITÉ DE VIE

SÉJOURS DE REPOS - FEMMES

**Ivry-sur-Seine (94)**

AUTONOMIE ET SANTÉ

CENTRE - FEMMES - DIABÈTE, OBÉSITÉ ET/OU HYPERTENSION ARTÉRIELLE

# IKAMBERE-VIH-2021

- Diversification des activités de bien-être et de soins de support
- Capitalisation et diffusion de l'expertise au travers de publications et de formations
- Développement du mécénat de compétences pour renforcer l'accompagnement des femmes vers l'emploi
- Déménagement du centre VIH à Saint-Denis

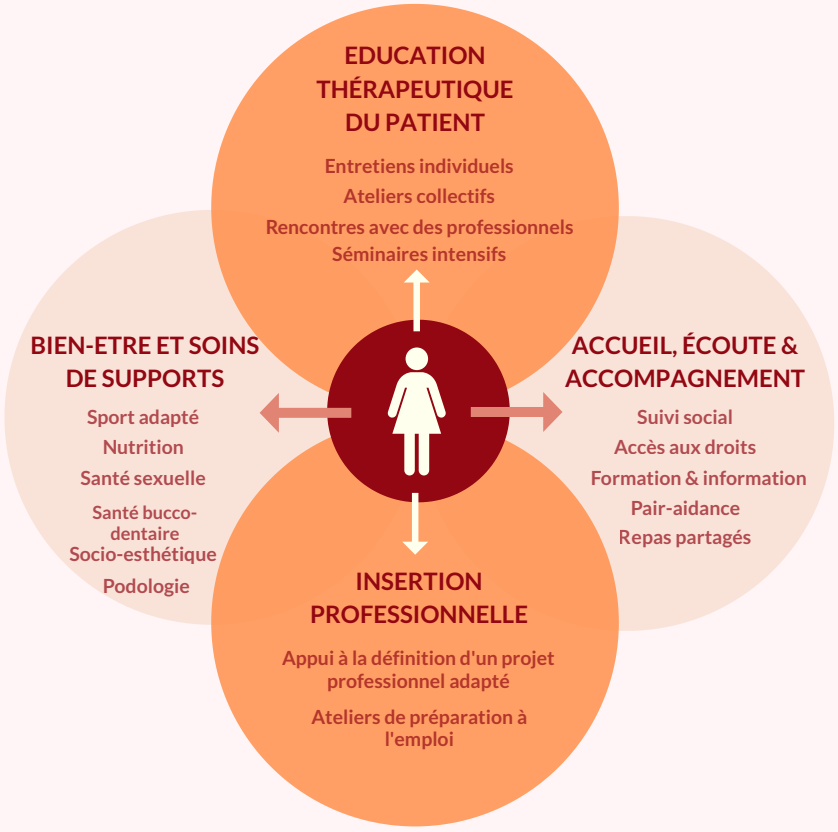
# IGIKALI, MAISON POUR LE DIABÈTE, L'OBÉSITÉ ET L'HYPERTENSION

**150**
femmes accueillies chaque année

**300**
rendez-vous assurés par les assistantes sociales

**200**
personnes ciblées dans 10 hôpitaux d'intervention en Ile-de-France

## Accompagnement global au sein du centre d'accueil de jour




## Médiation en santé à l'hôpital

Réalisée au sein des services de prise en charge du diabète, obésité et hypertension, de nos hôpitaux partenaires.

Destinée aux personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins, présentant un ou plusieurs facteurs de vulnérabilité.

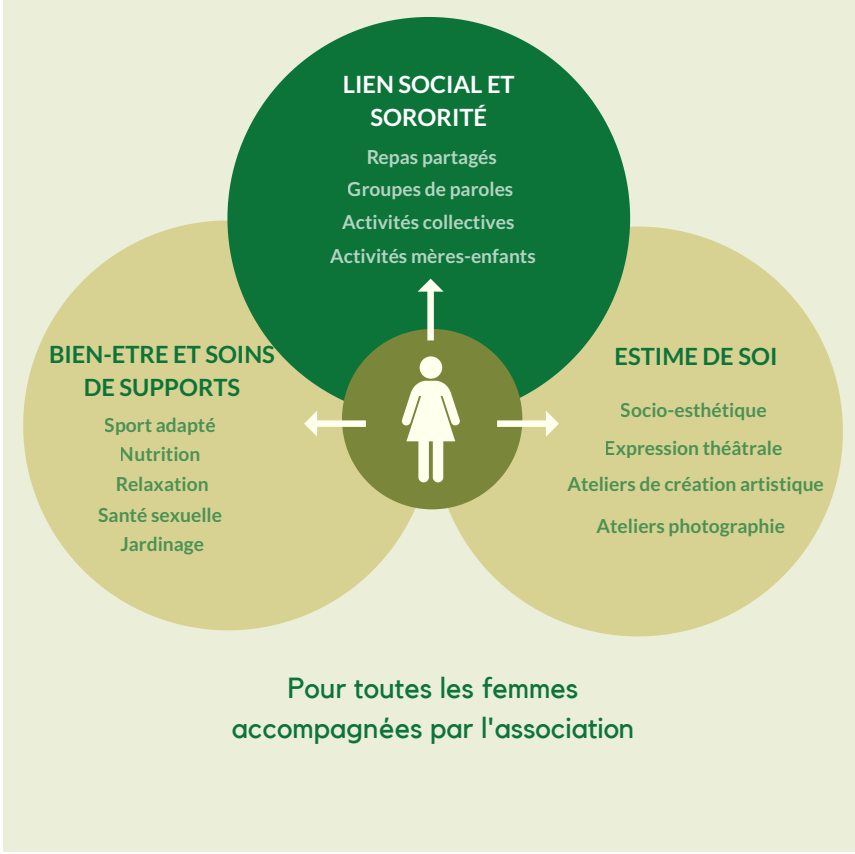
Destinée aux institutions/professionnels qui interviennent dans le parcours de soins de ces populations.

# IKIRAMBI, LA MAISON REPOSANTE

**50**
femmes accueillies chaque année

**10**
activités de bien-être proposés par séjour

Une maison de repos dédiée à l'amélioration de la qualité de vie des femmes en situation de précarité vivant avec une maladie chronique




Pour toutes les femmes accompagnées par l'association

Modalités de séjours